



**Rapport**  
annuel

**20**<sup>22</sup><sub>23</sub>



**CONSORTIUM**  
DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES COOPÉRATIVES



# Table **des matières**

03

Le mot de la présidence

08

Membrariat

15

Résultats financiers

04

Le mot de  
la direction générale

09

Services aux membres

16

Développement  
stratégique

05

Hommage à un pilier  
du Consortium

10

Qualité des services

18

Communications et  
affaires publiques,  
Événements

06

Mission, Vision, Valeurs  
Orientations  
stratégiques 22-23

11

Rayonnement international

19

Capital humain

07

Gouvernance

12

Projets stratégiques

# Le mot de la **présidence**

## **Pertinence et engagement**

Je m'adresse à vous à l'issue de cette première année de ma présidence au conseil d'administration. Je tiens d'abord à vous exprimer ma profonde gratitude pour l'opportunité de servir notre organisation. C'est avec enthousiasme que j'ai pris cette fonction, conscient de l'importance de notre mission et de l'engagement qui nous unit.

Dès le début de mon mandat, j'ai été profondément impressionné par la capacité d'adaptation du Consortium dans ce monde en perpétuel mouvement. Les défis auxquels nous avons été confrontés n'ont qu'amplifié notre détermination à innover pour répondre aux besoins changeants de nos membres. En ce sens, nous prévoyons poursuivre le développement de notre offre de services dans des domaines en demande tels que la cybersécurité, la transformation numérique et le développement durable (ESG).

Je suis également fier de constater la satisfaction élevée de nos membres. Vos retours positifs sont la preuve que nous sommes sur la bonne voie et que nos efforts collectifs portent leurs fruits. Cela renforce notre détermination à poursuivre notre mission avec passion et dévouement.

Alors que notre croissance se poursuit, notre impact dans la société s'amplifie. C'est une grande fierté pour nous d'appuyer l'accomplissement de la mission d'un nombre croissant d'entreprises collectives qui œuvrent dans des domaines à la fois variés et névralgiques tels que l'habitation, la santé et les services sociaux, ou le développement économique. Nous poursuivrons nos efforts de croissance et de développement de nouveaux services, entre autres quant à l'impact social et environnemental de nos entreprises membres.

Une des forces majeures de notre organisation est la présence de nos experts multidisciplinaires aux quatre coins du Québec. Cette proximité nous permet de rendre accessibles des ressources, rares mais nécessaires, pour soutenir le développement des collectivités locales et renforcer le tissu social de nos milieux de vie. Chers experts, votre flexibilité, votre créativité et votre engagement sont une source d'inspiration constante.

Enfin, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration ainsi que la direction générale du Consortium. Je salue notre complicité, nos débats, nos échanges constructifs. Une chose est certaine : le Consortium est prêt à relever tous les défis.

Bien à vous,

**René Rouleau**  
*Président*



# Le mot de la **direction générale**

## La coopération au cœur de notre action

L'année 2022-2023 a été positive à bien des égards, et je suis fier de partager avec vous quelques faits marquants de notre parcours.

Après des années pandémiques marquées par l'agilité et l'adaptation, la croissance a repris de plus belle au Consortium. Cette dernière est notamment attribuable à la hausse des heures de services rendues à nos membres et au succès de certains de nos projets comme la Transformation numérique des entreprises collectives.

Pour répondre à cette demande croissante en expertises, les membres du Consortium ont pu compter sur des ressources supplémentaires en 2022-2023. Par notre modèle basé sur la mutualisation et les économies d'échelle, cet ajout de ressources est au bénéfice premier des membres qui voient augmenter le bassin d'expertises à leur disposition.

Par nos interventions croissantes, le Consortium voit également son impact prendre en ampleur. Que ce soit auprès de membres œuvrant dans le soutien à domicile, dans les soins préhospitaliers d'urgence, dans le développement économique, dans le milieu communautaire, comme dans l'ensemble de l'écosystème québécois de l'entrepreneuriat collectif, notre appui à l'accomplissement des missions de nos membres fait une différence. Nous en sommes si fiers.

En ce sens, je tiens à saluer le travail exceptionnel de nos experts et de notre équipe de direction. Votre passion, votre engagement, votre créativité sont ce qui permet au Consortium d'être ce qu'il est aujourd'hui. Votre coopération entre vous, avec nos membres, avec nos partenaires, est la clé de notre succès.

Merci également aux membres de notre conseil d'administration qui ont été d'un support indéfectible tout au long de l'année. Merci pour votre participation active, pour vos idées constructives, pour votre réelle volonté de contribuer au succès de notre écosystème dans son ensemble. Le calibre de notre conseil d'administration est sans doute une de nos grandes forces.

Enfin, le Consortium est déterminé à poursuivre sa croissance. Les besoins sont encore multiples et nous sommes convaincus d'être la solution à nombreux d'entre eux. Notre engagement envers les entreprises collectives et notre volonté de soutenir leur pérennisation et leur croissance demeurent inébranlables. Nous continuerons à travailler main dans la main avec nos membres pour bâtir un avenir solidaire, prospère et durable pour tous.

Avec toute ma reconnaissance,

**J. Benoit Caron**  
*Directeur général*





# Hommage à **un pilier du Consortium**

En cette semaine de la coopération, nous tenons à souligner le travail et les douze années de services de l'ex-président du Consortium, M. Yvan Laurin. Yvan est resté à la présidence de notre organisation sans relâche depuis ces débuts le 12 août 2011 cela toujours avec énormément d'engagement, de détermination, de disponibilité et de professionnalisme. Nous n'exagérons pas lorsque nous avançons que la présidence d'Yvan a permis au Consortium de prendre son envol et d'être ce qu'il est aujourd'hui : en croissance et en évolution constante. Tous s'entendent pour dire qu'il a été un président remarquable et souvent indispensable.

C'est un privilège que notre organisation ait eu la chance d'être sous la gouverne d'un homme de cette envergure. Tous les administrateurs et les administratrices sont d'accord pour affirmer que de travailler avec Yvan est un plaisir et un enrichissement.

À titre de directeur général, je me considère chanceux d'avoir eu le privilège de travailler avec Yvan et de toujours pouvoir compter sur lui encore à ce jour. D'avoir pu discuter avec lui afin qu'il me fasse cheminer dans mes fonctions et dans tous les projets et défis du Consortium fut très aidant. Nous remercions formellement Yvan pour toutes ces années où il a généreusement accompagné, soutenu et encouragé le développement de notre organisation. Yvan, tu as toute notre gratitude et nous te souhaitons une merveilleuse continuité.



## Mission

Le Consortium existe pour que chaque entreprise collective puisse avoir accès à des services spécialisés de qualité.

## Vision

Par l'expertise, la qualité et la disponibilité de son capital humain, son interdisciplinarité et son accessibilité, le Consortium est le partenaire privilégié des organisations d'économie sociale pour les accompagner dans leurs projets de changement d'échelle afin de reconstruire le tissu socioéconomique de toutes les régions du Québec et du Canada.

## Valeurs

**Professionalisme :**  
agir avec intégrité et rigueur

**Satisfaction :**  
créer un rapport de confiance et d'équité avec les membres

**Innovation :**  
s'inspirer et inspirer les entreprises collectives

**Responsabilité :**  
être conscient de son impact

**Solidarité :**  
valoriser la coopération comme moteur d'action

**Accessibilité :**  
proposer des services adaptés au juste coût

## Orientations stratégiques 22-23

- 1 **Développer** des partenariats avec les regroupements d'OBNL territoriaux de portée locale ou régionale (pôles, CDEC, municipalités, autres)
- 2 **Poursuivre** et accentuer la pénétration du marché montréalais
- 3 **Développer** des partenariats avec les instances de portée provinciale
- 4 **Répondre** aux besoins ponctuels et spécifiques des réseaux coopératifs et mutualistes
- 5 **Amorcer** une réflexion sur les coopératives non-fédérables
- 6 **Accentuer** l'adéquation de l'offre de services à l'intention des entités sous entière gestion
- 7 **Dynamiser** les ententes actuelles avec les regroupements hors Québec et canadiens et en conclure de nouvelles
- 8 **Positionner** le Consortium auprès des instances gouvernementales comme un centre de services partagés dédié aux entreprises collectives



Nombre total  
de rencontres  
du conseil  
d'administration



Nombre total de  
rencontres du  
comité exécutif

## Composition du conseil d'administration

### René Rouleau

Président (Membre Exécutif)

### Martin-Charles St-Pierre

Vice-président (Membre Exécutif)  
*Réseau de coopération des EÉSAD*

### Lynda Bélanger

Secrétaire-trésorière (Membre Exécutif)  
*La mutuelle de prévention des EÉSAD*

### Marie-Josée Paquette

Administratrice (Membre Exécutif)  
*Conseil québécois de la coopération et de la mutualité*

### Stéphane Arseneau

Administrateur  
*Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec*

### Robert Brouillard

Administrateur  
*Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec*

### Philip Girouard

Administrateur  
*Fédération des coopératives des paramédics du Québec*

### Gabriel Sansoucy

Administrateur  
*Fédération québécoise des coopératives de santé*

### Richard Gravel

Administrateur  
*Collectif des entreprises d'insertion du Québec*

### Sylvie Grenier

Administratrice  
*Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer*

### Michel Ferland

Administrateur  
*Fédération des coopératives d'alimentation du Québec*  
(Siège vacant)

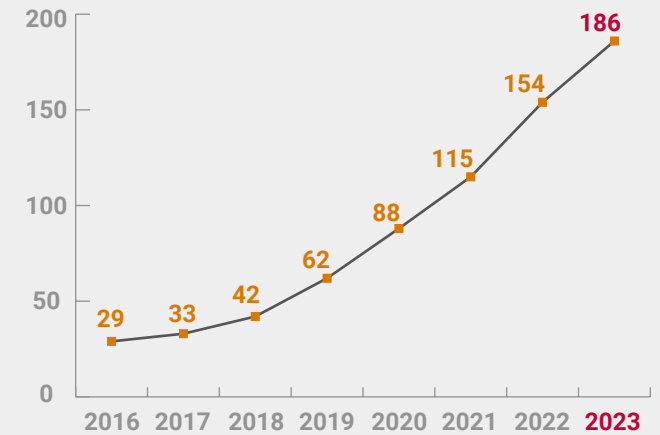
# Membrariat

Nombre total de membres par catégorie

Nombre de nouveaux membres en 2022-2023 par catégorie

	Membres	Membres de soutien	Membres auxiliaires regroupement	Membres auxiliaires individuels
Nombre total de membres par catégorie	21	14	26	135
Nombre de nouveaux membres en 2022-2023 par catégorie	0	1	5	25

Évolution du membership



## Nos nouveaux membres en 2022-2023

Membres auxiliaires individuels

Membres auxiliaires regroupement

Membre de soutien

René Rouleau

8 • Rapport annuel



# Services aux membres

Heures de services rendues

**87 449**



Nombre d'entreprises près de

**200**



Nombre d'interventions

**573**



## Heures de services par département

	2022-2023	2021-2022	Variation
Finance et comptabilité	13 123	11 177	17,4%
Santé et sécurité au travail	9 896	6 879	43,9%
Programme FAPAQE - Formateurs	9 266	9 497	-2,4%
Développement d'entreprises	9 010	5 615	60,5%
Soutien administratif et bureautique	8 389	4 652	80,3%
Juridique	7 894	7 153	10,4%
Technologie de l'information	7 163	3 358	113,3%
Ressources humaines	6 815	5 866	16,2%
Direction et coordination *	6 333	5 706	11,0%
Marketing et communication	6 138	4 973	23,4%
Affaires publiques	3 424	3 232	5,9%
Événementiel	-	471	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>87 449</b>	<b>68 578</b>	<b>27,5%</b>

\* Les heures de direction incluent des heures de services d'affaires publiques

### Automatisation de nos processus de traitement des demandes de services !

Considérant que le service aux membres est le cœur des activités du Consortium, nous avons testé avec succès certaines fonctions d'automatisation du traitement des demandes de services avec *Power Automate* permettant de simplifier les tâches répétitives tout en augmentant l'efficacité, et ce, afin de réduire les coûts pour les membres.

# Qualité des services

Un nouveau système de sondage pour mieux mesurer la qualité des services (début, milieu et fin de mandat).



Voici un aperçu des statistiques pour les sondages de début de mandat :

Les professionnels du Consortium ont ciblé nos besoins et nous ont proposé une solution adaptée à notre situation :

**93%**

Les professionnels du Consortium ont présenté un échéancier et des objectifs clairs :

**96%**

Les professionnels du Consortium ont pris les dispositions qui favorisent les échanges et l'avancement du mandat :

**97%**

Notre organisation sera heureuse de recommander les services du Consortium :

**97%** des répondants ont affirmé **OUI**



# Rayonnement international

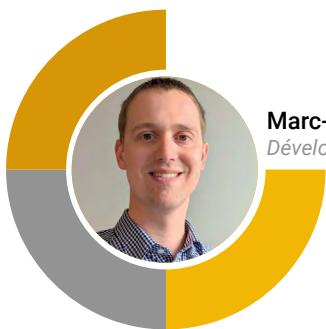
## Contribution et participation au Global Innovation Coop Summit (GICS)

En 2022-2023, le Consortium de ressources et d'expertises coopératives s'est vu participer à l'organisation de l'évènement international en offrant les services d'experts pour la création du site web du GICS, contribuant ainsi au succès de l'évènement qui a eu lieu à Montréal les 27, 28 et 29 septembre 2023.

Il va sans dire que ce Sommet international fut une occasion pour le Consortium de rayonner en tant que prestataire de services spécialisés, mais également à titre de modèle innovant et incarnant l'esprit même de l'intercoopération.



## Nos experts ayant contribué au site web



**Marc-André Gallien**  
*Développeur Web principal*



**Abdoul Razak Ouedraogo**  
*Développeur Web*



# Projets stratégiques

## TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES COLLECTIVES

Ce programme est porté par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et réalisé grâce au soutien du ministère de l'Économie et de l'Innovation, par l'entremise de l'Offensive de transformation numérique (OTN) du gouvernement du Québec.

### En bref

- Le programme vise à sensibiliser, former et accompagner les entreprises collectives dans leur processus de transformation numérique.
- Nous soulignons l'importance et le succès du projet. Les entreprises collectives ont besoin de se moderniser pour rester compétitives et il a aidé à les guider dans cette transformation.
- Le programme a notamment permis de faire davantage d'intelligences d'affaires multidisciplinaires et de proposer des virages technologiques aux entreprises participantes. L'accompagnement a donc réellement servi d'outil d'aide à la décision et a apporté une valeur dans la réflexion stratégique des entreprises.
- La grande majorité des entreprises qui ont fait partie du programme ont été réellement conscientisées sur la sécurité informatique et les avantages des applications cloud.



## Transformation numérique des entreprises collectives

Québec



### Quelques données

63

entreprises  
collectives  
accompagnées

Plus de

6 700

heures d'intervention

68

experts du  
Consortium  
impliqués

Près de

850 000 \$

en revenus de vente de  
services

### 4 regroupements accompagnés dans des projets stratégiques sectoriels en transformation numérique:

- Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) – Recherche d'un Customer relationship management (CRM)
- Réseau de coopération des ÉESAD - Intelligence d'affaires sectorielle en services à domicile (implantation de tableaux de bord Power BI)
- Fédération des coopératives des paramédics du Québec (FCPQ) - Implantation pilote de Enterprise resource planning (ERP)
- Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec (FCCTQ) - Système d'information géographique (GIS)



### Formation et sensibilisation TN

Au-delà de ses nombreuses interventions, le Consortium a particulièrement été impliqué en regard de l'offre de formation en visioconférence. Les sujets abordés lors des formations ont reçu un accueil favorable des entreprises. Considérant le panier d'expertises du Consortium, plusieurs formations complémentaires et d'actualité demeurent à promouvoir et développer. Plus de formation en présentiel serait à considérer.

#### Quelques réalisations :

**1** capsule vidéo

**9** formations :  
Qu'est-ce qu'un virage numérique et comment évaluer sa maturité numérique

**5** formations :  
Gestion du changement: étude de cas -témoignage (45 min)

**5** formations :  
Gestion du changement (offre pendant la planification de la TN)

**3** formations :  
Spécifique Office 365

### Des mandats en transformation numérique sur des thématiques variées :

- **DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE** : sécurité des données du parc informatique, amélioration du service à la clientèle (monitorage), performance des réseaux sociaux, optimisation des outils d'analyse et de gestion financière, recherche de progiciel (CRM, ERP), maîtrise d'usage des outils Microsoft 365, nettoyage numérique de vitrine web (site web), interconnectivité des outils existants ou à acquérir, préparation au déploiement de tablettes, veille d'outils de communication (ex. : carnet de notes partagé), optimisation des départements d'affectation, etc.
- **PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE** : identification des indicateurs clés de performance (KPI) en lien avec les orientations stratégiques de l'entreprise, plan d'action pour planifier le déploiement de la mise en œuvre, analyse de la capacité organisationnelle, planification de la gestion du changement, formation sur la maîtrise d'usage (outils ou concepts), formation sur la gestion du changement, appel d'offres d'outils technologiques/fournisseurs, etc.



**L'EXPERIENCE** fut un moment de partage et d'information sur la transformation numérique. Le Consortium entend faire une 2<sup>e</sup> édition de cet événement en 2023-2024 considérant le renouvellement du programme et le rôle de partenaire d'importance que représente le Consortium dans ce dernier.

- Tenu en novembre 2022
- L'objectif de l'événement était de permettre aux participants de mieux comprendre la transformation numérique et rencontrer des experts du Consortium pouvant les aider à identifier ou encore prioriser des besoins en virage technologique pour le plus grand bénéfice de leur regroupement et ceux de leurs membres.
- En ce sens, six de nos experts étaient présents pour des conversations ouvertes ou des rencontres en tête-à-tête afin de discuter du rôle de la transformation numérique dans la gestion des ressources humaines, la comptabilité, les finances et autres leviers stratégiques.

#### Partenariats à souligner

- Le Consortium a conclu une entente de services d'un montant de 250 000 \$ avec la Ville de Québec afin de soutenir les 15 regroupements de gens d'affaires (RGA) de l'agglomération de Québec pour leur fonctionnement et la réalisation de projets dans leur champ d'activités. Les services déployés sont principalement les suivants :
  - Comptabilité et finances;
  - Ressources humaines;
  - Conseils juridiques;
  - Accompagnement stratégique et opérationnel;
  - Relations publiques et communications.

- Centraide du Grand Montréal et le Consortium pour le programme DATAide. Ce partenariat vise le rayonnement des services professionnels du Consortium, afin que les experts, de ce dernier, accompagnent les organisations référées par Centraide dans l'élaboration de leur demande de financement auprès du programme DATAide ou encore de rendre des services en planification de la transformation numérique d'organismes non admissibles au Programme de transformation numérique des entreprises collectives (profil d'entreprise plus près du milieu communautaire).



- Fin mars 2023, signature d'une entente de subvention avec le Programme Évolution-Compétences - volet Innovation et connaissance du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

#### Le projet qui est proposé se décline en trois volets.

- Le premier volet est de sonder les entreprises membres du Consortium sur leurs besoins de compétences internes en matière d'entreprises d'économie sociale. Cela se fera en partenariat avec les membres impliqués.
- Le deuxième volet consiste en la formation des formateurs. Ce volet implique la création d'un catalogue de formation en ligne (LMS), qui regroupera les formations déjà existantes et s'accompagnera d'une création de formations par les experts selon les besoins recueillis.
- Le troisième volet, quant à lui, implique la diffusion des formations. Il s'agit d'assurer une bonne coordination de la dissémination des formations auprès des membres.



# Résultats financiers

La performance du Consortium est notamment attribuable à une hausse de **28 %** des heures de services, principalement chez les membres auxiliaires et les membres sous entière gestion, ainsi qu'à l'exécution du programme de la Transformation numérique.

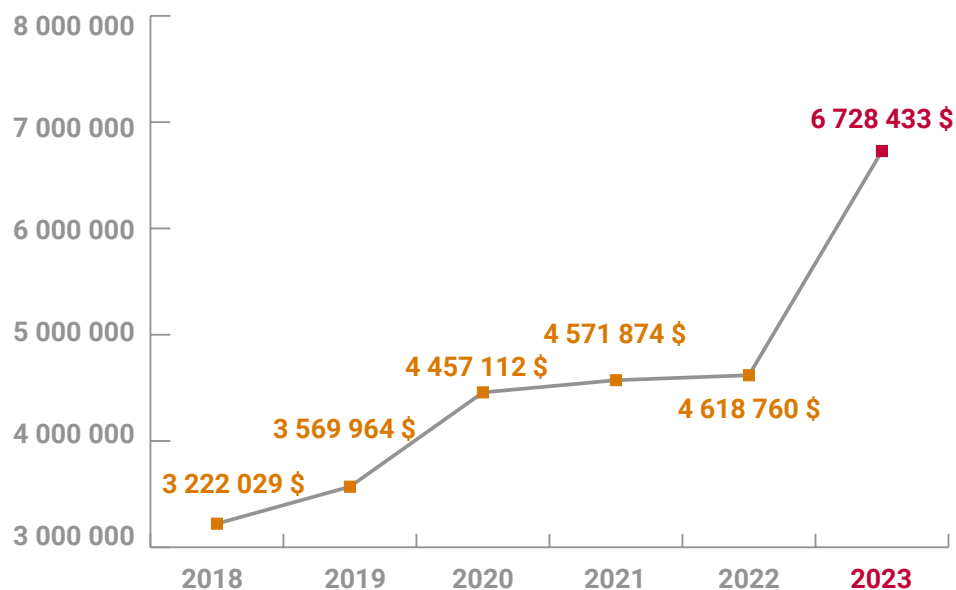
DESCRIPTION	2022-2023 RÉEL	2022-2023 BUDGÉTÉ	2021-2022 RÉEL	VAR	2023-2024 BUDGÉTÉ
PRODUITS	6 728 433 \$	5 786 386 \$	4 618 760 \$	46 %	7 029 007 \$
FRAIS D'EXPLOITATION	6 522 109 \$	5 728 258 \$	4 648 539 \$	40 %	6 958 718 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT)	206 324 \$	58 128 \$	(29 779 \$)		70 289 \$

Le Consortium continue à développer une masse critique d'utilisateurs afin de maintenir ses services accessibles, conformément à sa mission. Les pratiques de gestion rigoureuses et le développement des affaires soutenu contribuent également de façon importante.

## Croissance des produits lors de l'année :

Produits totaux	46 %
Membres sous entière gestion	51 %
Membres	76 %
Membres auxiliaires	33 %

## Chiffre d'affaires



# Développement stratégique

## ORIENTATIONS / ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT

## FAITS SAILLANTS

### ORIENTATION 1 : ANCRAGE TERRITORIAL

Développer des partenariats avec les regroupements d'OBNL territoriaux de portée locale ou régionale (pôles, CDEC, municipalités, autres)

- 4 ententes de coopération signées
- Participation à la gouvernance et à la vie associative de 4 organisations

### ORIENTATION 2 : MONTRÉAL

Poursuivre et accentuer la pénétration du marché montréalais

- Implantation d'un bureau à Montréal
- 2 ententes de coopération signées
- Réalisation de mandats pour PME Montréal et ses membres

### ORIENTATION 3 : REGROUPEMENTS D'OBNL

Développer des partenariats avec les instances de portée provinciale

- 5 ententes de coopération signées auprès de regroupements
- Participation à la gouvernance et à la vie associative de 5 organisations
- Présentation du Consortium à 3 organisations

### ORIENTATION 4 : RÉSEAUX COOPÉRATIFS

Répondre aux besoins ponctuels et spécifiques des réseaux coopératifs et mutualistes

- Réalisation de 3 importants mandats pour la FCNQ
- Réalisation de 2 mandats importants pour des membres de Sollio
- Nombreux autres mandats pour les réseaux coopératifs et leurs membres
- Rencontres ponctuelles avec les réseaux coopératifs
- Amorce du déploiement du *Service d'approvisionnement coopératif*



## ORIENTATION 5 : COOPÉRATIVES NON-FÉDÉRABLES

### Amorcer une réflexion

- Non amorcée
- Toutefois, le Consortium a des demandes de coopératives non-fédérables qui souhaitent travailler directement avec le Consortium.

## ORIENTATION 6 : FÉDÉRATIONS SOUS ENTIÈRE GESTION

### Accentuer l'adéquation de l'offre de services à l'intention des entités sous entière gestion

- Mise en œuvre des plans d'action de la FCPQ, du Réseau de coopération des EÉSAD, de la FCCTQ et de la FQCS
- Déploiement du projet de regroupements d'achats en intercoopération
- Dépôt de mémoires, pour chaque fédération sous entière gestion, dans le cadre des consultations prébudgétaires 2023-2024
- Recherche et obtention de financement au bénéfice des fédérations sous entière gestion

## ORIENTATION 7 : REGROUPEMENTS HORS-QUÉBEC

### Dynamiser les ententes actuelles avec les regroupements hors Québec et canadiens et en conclure de nouvelles

- Nombreuses rencontres avec CMC et présentation de la vision du Consortium à la rencontre nationale de CMC à Calgary
- Participation au comité de travail de ACCA
- Supervision d'une étude avec des étudiants finissants au BAC en administration sur la pénétration du marché anglophone
- Mise en œuvre de l'entente avec la CDR-Acadie

## ORIENTATION 8 : RECONNAISSANCE GOUVERNEMENTALE

### Positionner le Consortium auprès des instances gouvernementales comme un centre de services partagés dédié aux entreprises collectives

- Obtention d'une aide financière de 1,8 M \$ dans le cadre du programme de transformation numérique au bénéfice des OBNL et des membres sous entière gestion

# Communications et affaires publiques

Notes de services

4

2

Nombre de communiqués

2

Nombre de lettres ouvertes / relations médias

Nombre d'infolettres

12

## Réseaux sociaux

### FACEBOOK :

- **553** « J'aime » sur la page (+14.73 % par rapport à l'année précédente).
- **5 842** le nombre d'impressions (+78.98 % par rapport à l'année précédente).

### LINKEDIN :

- Nombre d'abonnés : **1446** abonnés.
- **+ 50** publications.
- **+ 4000** visites uniques de la page.
- Le Consortium se situe en 3<sup>ème</sup> position par rapport aux entreprises concurrentes sur la plateforme.

## Site Internet

- Le nombre total de visiteurs : **32 427**.
- **56 %** femmes et **44 %** hommes.
- Les visiteurs proviennent de **59 %** du Canada, **31 %** des États-Unis et **10 %** autres.

## Événements

### Le Consortium était notamment présent.

- Participation aux activités du CÉSIM et du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale dans le cadre du Mois de l'économie sociale
- Participation aux AGA des organisations suivantes :
  - AGA 2022 de la CDRQ
  - AGA 2022 du CQCM
  - AGA 2022 du Chantier de l'économie sociale
  - AGA et 25<sup>e</sup> anniversaire du CSMO-ESAC
  - AGA du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
  - AGA de Socodevi
  - AGA de la CDEC de Québec
  - AGA de l'ARCO
  - AGA du TIESS
  - AGA de la FQCS
  - AGA de la FCCTQ
  - AGA du Réseau de coopération des EÉSAD
  - AGA du CEIQ
  - AGA de la FCPQ
  - AGA de CMC
  - AGA de la FQCF

# Capital humain

Croissance  
des effectifs

82

1<sup>er</sup> avril 2022

92

31 mars 2023

Ressources  
professionnelles

74

À cela s'ajoute nos experts externes

Formateurs  
FAPAQE

18

6

8.3

Taux  
d'engagement  
au 31 mars 2023

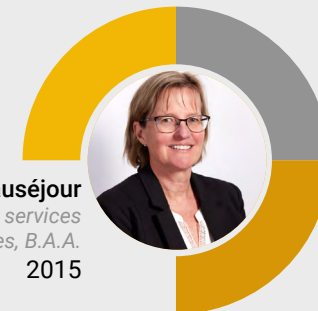
Moyenne d'âge

42

Directions

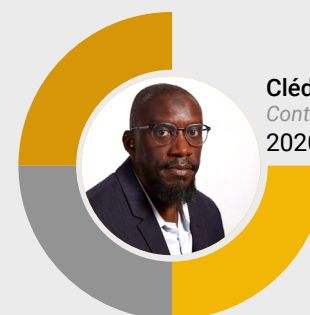
7

Quelques témoignages d'experts



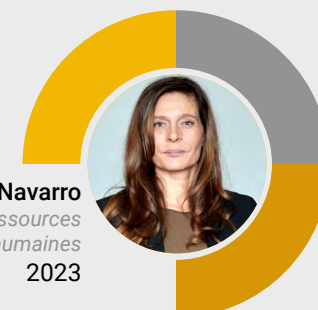
**Anne Beauséjour**  
Responsable des services  
aux membres, B.A.A.  
2015

« Ce qui me passionne, au Consortium, c'est de travailler avec des entreprises collectives et des organismes qui ont des missions et des valeurs profondément humaines. C'est aussi de sentir que je suis utile, lorsque j'accompagne mes collègues de travail dans leurs divers mandats et en retour, de pouvoir compter sur leur collaboration. »



**Clédor Diouf**  
Contrôleur  
2020

« Après plus d'une décennie dans diverses entreprises, cette expérience dans l'univers des entreprises collectives m'a permis d'intégrer naturellement la notion du travail utile et agréable. À travers le Consortium, on sent l'impact de notre travail sur la société sans recherche de profit démesuré. »



**Isabelle Navarro**  
Technicienne en ressources  
humaines  
2023

« Travailler COOP, donne un sens à ma vie ! Il est essentiel pour moi que mon travail me permette de contribuer de manière significative à la société. Après tout, la vie, c'est avant tout la collaboration pour améliorer collectivement notre monde. »



**Objectif :** Créer, imaginer, contribuer à bâtir le Consortium de demain ENSEMBLE, c'est l'occasion rêvée de prendre le temps de se connaître et de développer des liens.

Après 2 années de pandémie, près de 60 expert-es du Consortium se sont réunis pendant deux jours pour un rassemblement haut en couleur, où certains se sont rencontrés pour la première fois, tandis que d'autres ont découvert les talents d'orateurs, des amitiés, et surtout des passionnés par leur métier et leur coopérative.

Ce fut également des moments haut en émotion, notamment lorsque notre J.Benoit Caron a souligné l'apport de notre ancien président du conseil d'administration, Yvan Laurin, qui a été ovationné et salué pour son travail exceptionnel.

Pendant ces deux jours, les expert-es ont abordé des sujets plus intéressants les uns que les autres, ont eu des « focus groups » et ont découvert des collègues talentueux.

Une énergie des plus positives a animé les expert-es tout au long de l'événement et même, pendant plusieurs semaines qui ont suivi ce grand rassemblement.

La fierté, le bonheur, le sentiment d'appartenir à quelque chose de plus grand que nous ont rendu cet événement, un moment qui restera à jamais gravé dans nos mémoires

Vive le Consortium, et ses expert-es

**Le REC en quelques chiffres,** appréciation globale de l'événement 93,4%, 53 expert-es réunis, 8 collaborateurs, 16 présentations, 5 activités.

## OFFICEVIBE

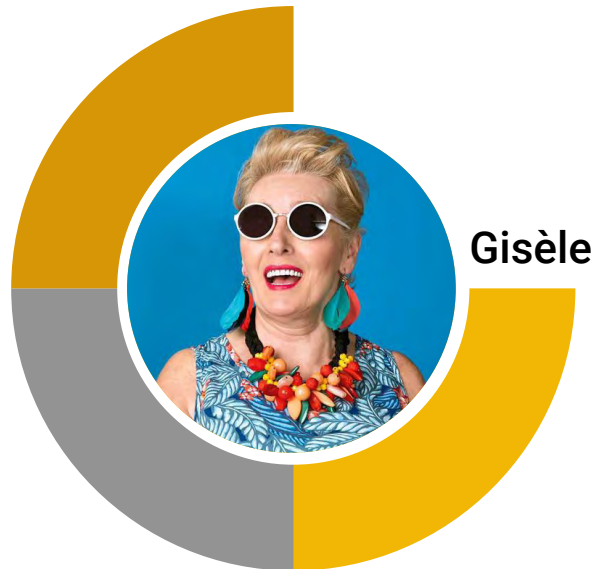
Comment évaluer l'engagement des experts, leur bien-être, leur sentiment d'appartenance, leur niveau d'appréciation de la reconnaissance, leur adéquation avec les valeurs de l'organisation, leur appréciation de la possibilité de croissance personnelle, leur bonheur au travail, leur satisfaction en termes de rémunération ainsi que la probabilité qu'ils recommandent le Consortium comme un employeur de choix, et plus encore ?

Officevibe nous permet justement de mesurer tous ces aspects en toute confidentialité, grâce à des sondages courts, basés sur des questions scientifiquement validées et exempts de biais. Ces sondages sont envoyés toutes les deux semaines, tout au long de l'année.

Parmi les dix métriques évaluées, le Consortium se distingue particulièrement dans les métriques suivantes par rapport aux performances enregistrées au sein de l'ensemble des entreprises utilisant cet outil.

Métriques	Consortium	Ensemble des entreprises	Différence
Score global d'engagement	8,3	8,0	+ 0,3 point
Promoteur du Consortium	38,5	27	+ 11,5 points
Bien-être	7,9	7,0	+ 0,9 point
Relations avec les gestionnaires	8,6	8,0	+ 0,6 point
Relations avec les pairs	8,6	8,0	+ 0,6 point





Gisèle

### Gisèle et ses concours, une source constante de sourire

Que ce soit pour l'Halloween, au passage à l'heure d'hiver, à la Journée internationale du droit des femmes ou de Noël, Gisèle nous a tenus en haleine tout au long de l'année en nous divertissant avec des concours des plus amusants. Elle a su égayer nos visages en nous récompensant de prix généreux et variés.

Pour vous donner une idée, les expert-es ont eu la chance de gagner du café, des repas préparés, des séances au SPA, des soirées cinéma, et plus encore!

Nous la remercions et espérons pouvoir profiter encore longtemps de ses attentions et de ses concours.

### Accueil et intégration

Le Consortium a amélioré son programme d'accueil et d'intégration, au cours de la dernière année, en ajoutant notamment une formation permettant aux nouveaux expert-es de mieux connaître l'économie sociale et ses membres.

Cette formation a été fortement appréciée et s'est avérée bénéfique aux expert-es, facilitant leur intégration dans l'univers de l'économie sociale.



Le Consortium a renouvelé son sceau CONCILIVI pour la dernière année.

Le Sceau Concilivi est une reconnaissance en conciliation famille-travail qui permet de reconnaître votre organisation et l'importance que vous accordez à votre relation employeur-employés.

Cette distinction qui se vit dans le quotidien des expert-es nous permet également de nous démarquer en tant **qu'employeur de choix** à travers nos différentes offres d'emploi. Nous sommes fiers d'afficher le sceau CONCILIVI et de promouvoir cette philosophie qui permet plus de flexibilité aux expert-es.

Cette marque de distinction est perçue comme étant très positive par les candidatures, et permet au Consortium de se démarquer davantage, dans un marché de l'emploi où la concurrence est de plus en plus important.

### Communications internes

Au cours de la dernière année, **19 notes internes** et **3 info-pauses** ont permis d'informer les expert-es pour les tenir à l'affût sur les projets en cours et à venir.



[leconsortium.coop](http://leconsortium.coop)