

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021,
Ensemble,
allons de l'avant.



CONSORTIUM

DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES COOPÉRATIVES



M. Yvan Laurin

Président

Le mot de la **présidence.**

2020-2021 : Une année hors de l'ordinaire

Quelle année! Alors que les besoins des membres ont évolué rapidement, le Consortium a fait preuve de beaucoup de flexibilité à travers cette période pandémique en assurant une qualité de travail correspondant aux besoins de ses membres. La façon de livrer ces services s'est également produite d'une façon hors de l'ordinaire : à distance.

Le membership a néanmoins continué d'évoluer de façon enviable au courant de l'année : les services octroyés aux membres qui ne sont pas sous entière gestion ont progressé de façon plus importante que les années précédentes.

Les résultats financiers de l'année 2020-2021 sont d'ailleurs au rendez-vous : les subventions ont été d'une grande aide pour garder le cap sur notre mission, mais c'est l'ingéniosité de l'équipe qui a contribué à faire ressortir des contraintes de l'année un portrait enviable.

Les efforts afin de poursuivre les améliorations de conditions de travail pour une meilleure attraction et rétention du personnel ont eu des répercussions positives. Grâce à une bonification de la rémunération du personnel, un système de soutien à travers les nouveaux outils technologiques, une proposition d'activités et d'initiatives santé et bien-être, les experts ont eu une transition vers le numérique plus harmonieuse.

Nous ressortons donc de cet exercice en pleine santé et plus prêts que jamais à relever de nouveaux défis. Fort de ses apprentissages, le Consortium est apte à vivre avec la pandémie et à s'adapter à n'importe quelle situation.

En terminant, je souhaite remercier tous les membres du Consortium, ses experts ainsi que les directions, le directeur général et les membres du conseil d'administration d'avoir collaboré à cette année hors de l'ordinaire !



M. J. Benoit Caron

Directeur général

Le mot de la **direction générale.**

L'année 2020-2021 : une année unique dans l'histoire du Consortium

La dernière année nous a permis de nous positionner auprès de nos membres, ainsi que de leurs membres comme jamais auparavant ! L'apport du Consortium et le travail de ses experts ont engendré un degré d'appréciation inégalé jusqu'à présent. En composant de façon agile avec les circonstances délicates, complexes et très différentes d'un secteur à l'autre, l'année nous a donné la possibilité de devenir simplement meilleurs.

Ce succès résulte évidemment de l'implication des experts qui ont démontré une grande persévérance : certains ont assuré volontairement leur rôle de soutien 7 jours par semaine afin de traverser cette période avec les membres ! Nul doute que ces apprentissages ont permis de faire évoluer leurs expertises et connaissances de façon accélérée.

À travers les trois vagues de la pandémie, le Consortium a assuré son rôle de soutien en fournissant une cellule de crise afin de rassurer, accompagner et diriger. Évidemment, la COVID-19 a teinté notre année, mais ce ne sont pas des constats négatifs qui en résultent, bien au contraire.

L'adhésion de nos membres, par exemple, s'est consolidée pendant cette période. Le Consortium a été présent pour eux et a démontré la pertinence de sa raison d'être : il existe par la volonté de ses membres de partager des ressources. La promotion de sa mission à travers des démarches de positionnement nous a aussi permis d'obtenir une meilleure visibilité et de créer de nouveaux partenariats. Toujours avec le souci de la qualité des services, la mise en place de systèmes de validation a rendu possibles une amélioration des processus et des livrables en plus d'une communication entre les parties prenantes améliorée.

La poursuite de l'évolution vers le télétravail fait partie de nos objectifs pour l'année à venir et nous continuons d'avancer avec les restrictions imposées afin de tirer le meilleur parti de cette nouvelle réalité. Le Consortium, qui recrute maintenant des experts sur tout le territoire du Québec, continue de promouvoir la mise en commun des savoirs entre ses employés, qui sont maintenant plus autonomes et indépendants. Ces nouvelles pratiques contribuent à l'efficacité économique et écologique de l'entreprise grâce à la diminution des déplacements et des ressources consommées par exemple. Nous sommes fiers de concrétiser ainsi une valeur importante pour nous.

Pour l'année à venir, la poursuite de l'amélioration des conditions de travail s'avère capitale dans le but de préserver les talents et les expertises au bénéfice des membres. La possibilité du travail à distance nous a permis de contribuer à offrir une meilleure conciliation vie personnelle et vie professionnelle à nos experts. Et la distance ne signifie en rien la diminution de leur disponibilité ni de la qualité des services ou des livrables !

Pour conclure, je souhaite attirer votre attention sur le lancement du 10^e anniversaire du Consortium dans l'année qui vient. Nous pourrions célébrer notre mission unique et nécessaire pour les entreprises collectives du Québec, certes, mais de partout au Canada !

Mission.

Le Consortium existe pour que chaque entreprise collective puisse **avoir accès à des services spécialisés de qualité.**

Vision.

Par l'expertise, la qualité et la disponibilité de son capital humain, son interdisciplinarité et son accessibilité, le Consortium est le **partenaire privilégié des organisations d'économie sociale** pour les accompagner dans leurs projets de changement d'échelle afin de reconstruire le tissu socioéconomique de toutes les régions du Québec et du Canada.

Les objectifs pour l'année 2020-2021.



- » Diversification des utilisateurs de services
- » Résultats financiers avec excédent
- » Amélioration de la qualité des services
- » Amélioration du taux d'engagement des experts

Vie associative.



1

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

6

RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

4

RENCONTRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Composition du conseil d'administration.

» Yvan Laurin, Président (Membre Exécutif)
Membre de soutien

» Manon Loranger | Martin-Charles St-Pierre, Vice-président(e) (Membre Exécutif)
Réseau de coopération des EÉSAD

» Pascal Rivard, Secrétaire-trésorier (Membre Exécutif)
Fédération des coopératives des paramédics du Québec

» Gaston Bédard, Administrateur (Membre Exécutif)
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

» Lynda Bélanger, Administratrice
La mutuelle de prévention des EÉSAD

» Céline Bernier, Administratrice
Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)

» Robert Brouillard, Administrateur
Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec

» Gaston Dufour, Administrateur
Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec

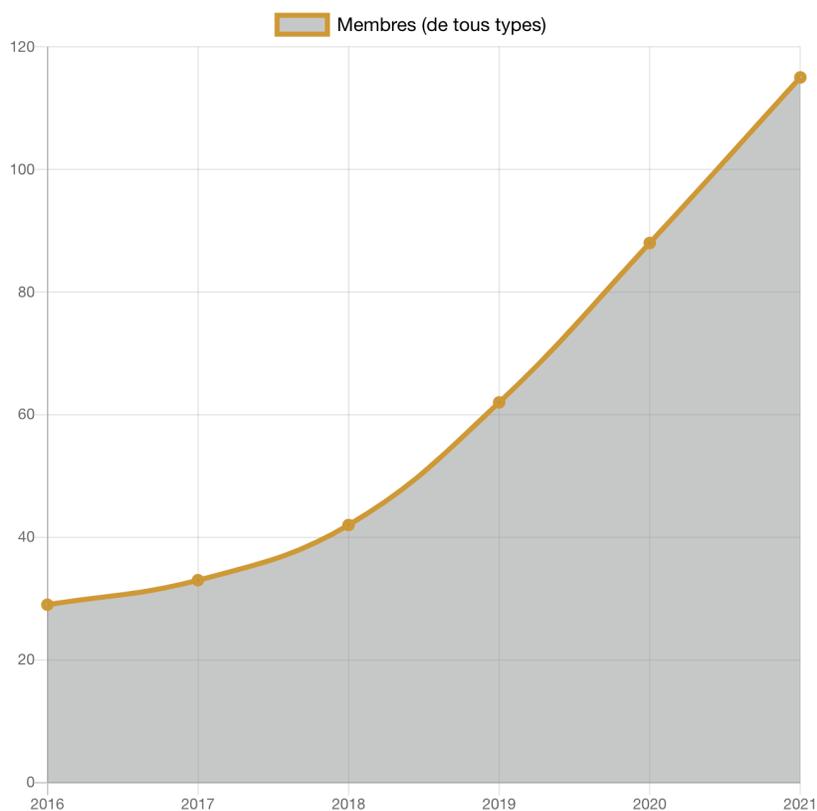
» Gabriel Sansoucy, Administrateur
Fédération québécoise des coopératives de santé

» Jean R. Soublière, Administrateur
Coopérative de développement régional du Québec

» Clément Asselin, Administrateur
Fédération des coopératives d'alimentation du Québec

Membrariat.

27 nouvelles organisations sont devenues membres du centre de services partagés, représentant une croissance du membrariat de 30 %.



Services **aux membres.**



Heures de services **rendues.**

62 800 h

Des interventions auprès de **350 entreprises** (touchées directement ou via leur regroupement sectoriel par les services du Consortium)



Progression de la **diversification des revenus.**

+50 entreprises

Notre organisation sera heureuse de recommander les services du Consortium

96%
des répondants ont affirmé **OUI**



Affaires financières.

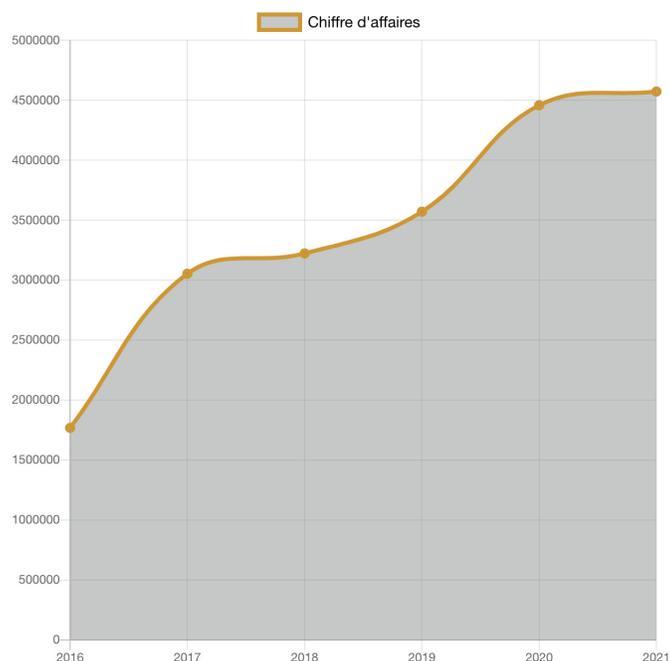
Le Consortium a connu une croissance de **2 %** de ses produits totaux, incluant des aides gouvernementales liées à la situation exceptionnelle de la pandémie de COVID-19.

DESCRIPTION	2020-2021 RÉEL	2020-2021 BUDGÉTÉ	2019-2020 RÉEL	VAR	2021-2022 BUDGÉTÉ
PRODUITS	4 571 674 \$	3 951 782 \$	4 475 852 \$	+16 %	4 598 552 \$
FRAIS D'EXPLOITATION	4 023 699 \$	3 878 238 \$	4 405 109 \$	+4 %	4 550 351 \$
EXCÉDENT DE L'EXERCICE	548 175 \$	73 544 \$	70 743 \$		48 201 \$

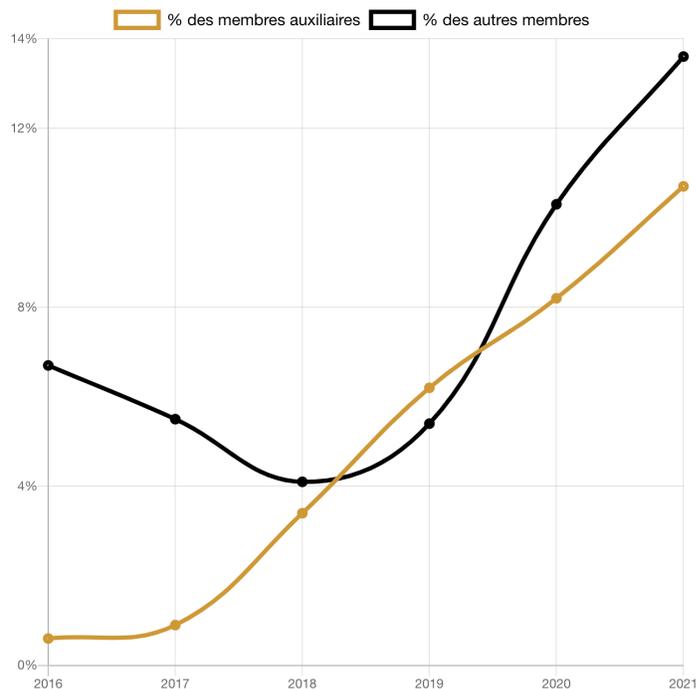
Au cours de l'année de l'exercice, la Coopérative a effectué 100 % de ses opérations avec ses membres utilisateurs au sens de l'article 17 du Règlement d'application de la Loi sur les coopératives.

La progression des revenus en provenance des membres autres que sous entière gestion et des membres auxiliaires est respectivement de 5,7 % et 23,7 %, comparativement à l'année précédente. Il est intéressant d'observer que ces augmentations dépendent davantage du volume de services que de la tarification.

Ainsi, le Consortium continue à développer une masse critique d'utilisateurs afin de maintenir ses services accessibles, conformément à sa mission. Les pratiques de gestion rigoureuses et le développement des affaires soutenu contribuent à l'atteinte de cet objectif.

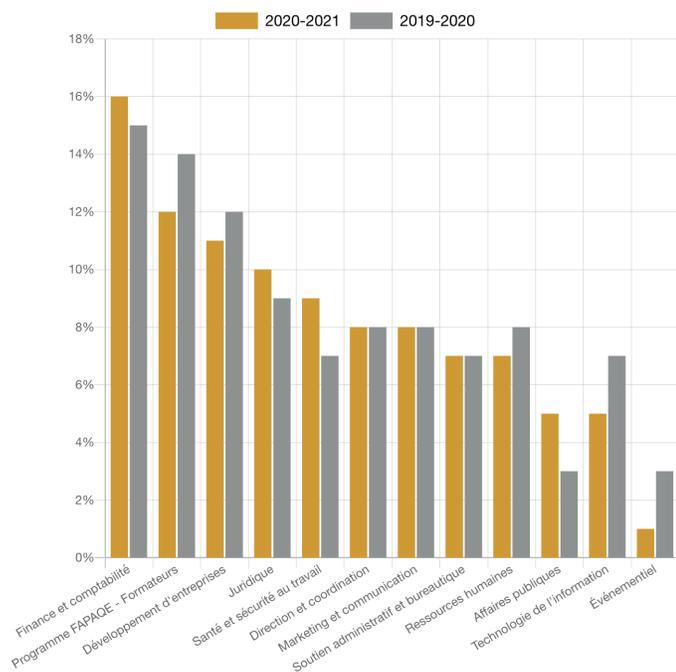


En regard de leur utilisation des services, la part des membres sous entière gestion diminue au profit des autres membres et des membres auxiliaires. Ainsi, le Consortium continue de diversifier ses revenus.

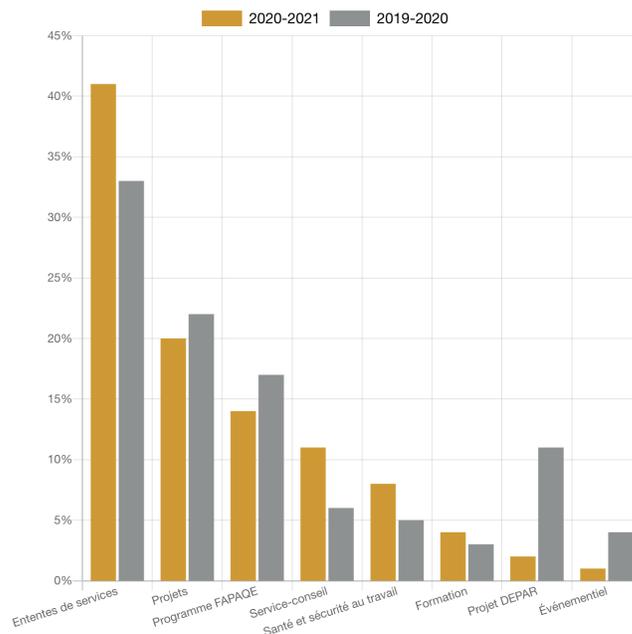


*Membres sous entière gestion : Réseau de coopération des EÉSAD, Fédération des coopératives des paramédics du Québec, Fédération québécoise des coopératives de santé, La mutuelle de prévention des EÉSAD, Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec

Proportions d'heures de services par département



Proportions d'heures de services par type de mandat



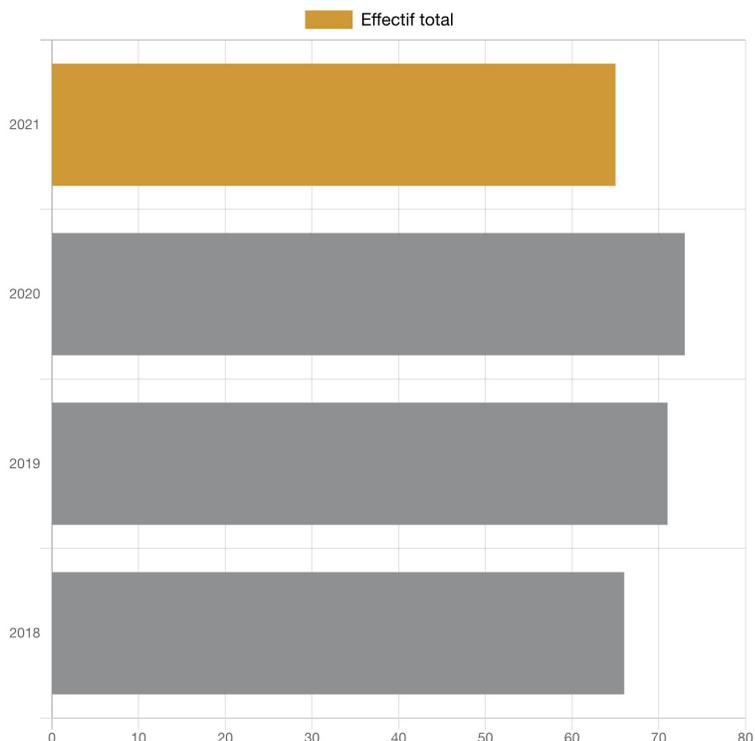
Capital **humain.**

L'optimisation des ressources s'est poursuivie tout au long de l'exercice financier notamment par l'accès à une offre de formation accrue en transition numérique et par l'investissement dans des mesures en santé et bien-être au bénéfice de son capital humain.



TAUX D'ENGAGEMENT

Ce résultat se compare avantageusement à celui d'entreprises semblables



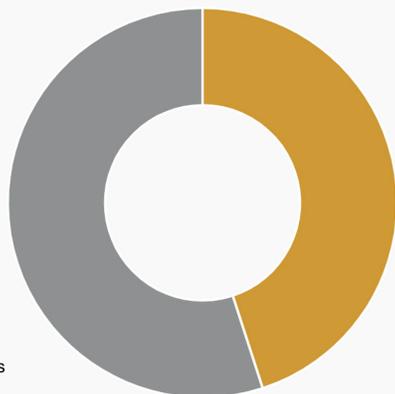
Une équipe **paritaire et expérimentée.**



42
RESSOURCES
PROFESSIONNELLES

17
FORMATEURS

6
DIRECTIONS



45% Hommes 55% Femmes

MOYENNE D'ÂGE

46
ANS

Développement **des affaires.**

Le développement des affaires est essentiel pour la diversification des revenus du Consortium et la consolidation d'une masse critique d'utilisateurs.

Participation et/ou organisation d'événements	18	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence de presse du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) pour l'annonce du Plan d'action gouvernemental en économie sociale • Café Web du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale (Pôle CN) • Place de l'économie sociale dans la relance des activités du Chantier de l'économie sociale • Présentation des programmes de développement provincial de Coopératives et mutuelles Canada (CMC) • Présentation des programmes de développement de la francophonie du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) • Webinaire de l'Alliance Coopérative Internationale (ACI) • Événement de formation et sensibilisation pour les ressources du Consortium par Territoires innovants en économie sociale et solidaire (le TIESS) • Événement de formation et sensibilisation pour les ressources du Consortium par Desjardins Capital • Participation au 50e anniversaire de la Caisse d'économie solidaire Desjardins (CESD) • Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) • Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) • CQCM • Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent (Pôle VHSL) • CMC
Participation à des AGA	10	<ul style="list-style-type: none"> • Fonds d'emprunt Québec • Pôle CN • Recyclage Vanier • Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC) • Chantier de l'économie sociale • TIESS • CDRQ • Sollio Groupe Coopératif • Administration régionale Baie-James (ARBJ) • Ville de MontréalCSMO-ÉSAC • CQCM • Fonds Écoleader • Programme de préparation à l'investissement (PPI) du Chantier de l'économie sociale • CESD • Téléscope • Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec • Secrétariat à la Capitale-Nationale • TIESS • Réseau des Sociétés d'aide au développement des collectivités
Rencontres de développement	106	<ul style="list-style-type: none"> • Filaction et Fonds Innogec • Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec (FCCTQ) • Pôle VHSL • Pôle CN • Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESCA) • Novum • Coopérative nationale de l'information indépendante (CN2i) • Alberta Community and Co-operative Association (ACCA) • Ontario Co-operative Association (OCA) • Commerce solidaire • CMC • Québec international

Présentation des services du Consortium

11

- Fédération québécoise des municipalités (FQM)
- FaunENord
- Centre d'amitié Eenou de Chibougamau
- Compagnons de Montréal
- Ès TRAD
- École de l'Excellence
- Réseau d'agriculture urbaine de Québec (RAUQ)
- Chaudière-Appalaches Économique
- Office du tourisme de Québec (OTQ)
- CIBÎM
- Cabinet du MEI

Développement de l'outil de diagnostic organisationnel en ligne



[Voir la page Web](#)

Plusieurs ententes de partenariat ont été conclues au cours de l'année avec :



Projets structurants 2020-2021.

MEI (PAEN) - CESD - Optimisation des épargnes (20-21) —

Le projet visait à préparer un virage entrepreneurial à fort potentiel par l'optimisation des épargnes de réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale ainsi que celles de leurs membres, et ce, pour les membres du Consortium et de la Caisse d'économie Solidaire. Concrètement, le projet a financé des travaux sur la faisabilité de l'opérationnalisation de cette optimisation des épargnes.

Il est pertinent pour tout type d'organisation d'avoir de côté un certain niveau de liquidités excédentaires pour pallier des années plus difficiles ou encore pour permettre de financer un projet en particulier, dans le futur, en lien avec leur mission. Généralement, les organisations membres du Consortium, qui sont à but non lucratif et bénéficient à la collectivité par leurs actions, doivent être créatives dans la recherche du financement de leurs activités. En obtenant un rendement supplémentaire sur des liquidités excédentaires que ces entreprises possèdent déjà, chacune vient donc chercher une source de revenus supplémentaires permettant de supporter leur mission.

Le Consortium a donc œuvré à mobiliser des secteurs pilotes. À cet effet, différentes demandes de rencontres et rencontres ont été effectuées avec la direction générale des entités suivantes :

- Réseau de coopération des EÉSAD
- Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec
- Fédération des coopératives de paramédics du Québec
- Confédération québécoise des coopératives d'habitation

En parallèle à ces rencontres, les experts du Consortium ont planché sur des outils pouvant être utilisés par les coopératives et OBNL participants aux projets pilotes afin de déterminer leurs besoins en liquidités à court, moyen et long terme, ce facteur étant essentiel tant à la mise en place de la politique qu'à la stratégie de placement des entreprises participantes. Un modèle de politique de placement a également été élaboré pour ces entreprises afin de les guider au moment de la rédaction de celles-ci.



MFA | Recensement meilleures pratiques CFT (interne, regroupements et EÉS)



Le projet actuellement en cours s'inscrit d'une part dans le contexte actuelle de la pandémie. À cet effet, les travailleurs du Consortium ont dû faire preuve de beaucoup de résilience et de compromis sur la gestion de temps professionnel et personnel. En ce sens, le Consortium se fait un point d'honneur de faire sa part en temps qu'employeur solidaire de son capital humain pour le soutenir au maximum, dont notamment à travers des mesures de conciliation travail-famille-vie personnelle (CTFVP).

D'autre part, le Consortium étant le centre de services partagés pour les réseaux coopératifs et de l'économie sociale, il compte parmi son membership l'ensemble des regroupement et fédération du mouvement coopératif au Québec, les points de services régionaux de la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), ainsi qu'une soixantaine d'OBNL un peu partout à travers la province dont plusieurs dans la grande région métropolitaine de Montréal. Le Consortium entend donc profiter de cette position pour recenser parmi l'ensemble de ses membres les meilleures pratiques d'affaires (MPA) en la matière et en partager les résultats auprès de ces membres.

Volet 1 – Interne Consortium

- Sondage interne – Par Concilivi
- Production de politiques et procédures internes
- Diffusion des politiques et procédures internes
- Sceau Concilivi
- Mesurer les bénéfices

Volet 2 – Membre Consortium

- Webinaire MPA CTFVP
- Sondage MPA CTFVP + Analyse de données
- Bilan synthèse
- Diffusion MPA en CTFVP
- Formations COVID 19 (FDRCMO) – Consortium interne (Entente 739210-1 Mesure de formation)

Formation de base de développement des compétences techniques en entreprise pour une relance de services à forte valeur ajoutée



Le Consortium a souhaité, par ce projet, développer les compétences de ses employés afin d'être prêts pour la relance à l'automne 2020 afin de supporter les besoins des membres et clients.

La situation de la COVID-19 a apporté beaucoup de questionnements et aussi beaucoup de changements dans le monde en général. Ainsi, il est apparu normal de se questionner, car la relation entre les travailleurs et les employeurs ainsi que celle avec les membres risquait fortement de changer. Considérant que nous vivions un ralentissement des activités, c'était le bon moment d'en profiter pour investir dans la formation du capital humain du Consortium afin d'être prêt pour un retour en force.

Dans ce contexte, le Consortium a formé une large partie des employés sur :

- Améliorer les compétences linguistiques et transversales de nos employés. Au courant de l'année 2020, nous avons signé des ententes avec les Coopératives et mutuelles Canada (incluant le Canada anglophone).
- Améliorer les compétences informatiques et transversales de nos employés.
- Améliorer les compétences en gestion de projet et permettre la préparation à l'examen de certification PMP.
- Perfectionner les compétences informatiques de nos employés en support TI. Au courant de 2020, nous avons dû rapidement transférer nos employés en télétravail suite au contexte de COVID-19.

Ce projet a permis de former une trentaine d'employés et d'augmenter la productivité et la mobilisation des employés.

Les **communications.**

LinkedIn.

780 abonnés

+ 226 (40 %)

122 publications

Facebook.

447 abonnés

+223 (100 %)*

10 campagnes de publicité : **126 200 impressions**
90 publications

* Lancement (reprise) de la page Facebook en octobre 2020

22

Infolettres

5

Communiqués

22

Chroniques d'experts
partagées

PDSA.

(Plan de développement stratégique des affaires)

Les experts du département des communications ont eu le défi de développer un plan stratégique marketing ayant pour but de **rejoindre les entreprises d'économie sociale de Montréal**. Un développement de visuels et trois campagnes de publicité ont été lancés sur Google, Facebook et LinkedIn et ont généré plus de **82 000 impressions**.

**Entreprises
d'économie sociale?**

Obtenez 25h
de soutien gratuit

leconsortium.coop/MTL



Accélération-Relance 360.

Le Consortium a participé activement au lancement du programme Accélération-Relance 360° dans la Capitale-Nationale pour les coopératives ou OBNL. Outre la mise en place du visuel et des campagnes sur les réseaux sociaux, une page web dédiée uniquement à l'initiative a vu le jour.

Google Ads.

29 900

impressions de l'annonce pour le programme de soutien gratuit aux entreprises de Montréal

**ACCÉLÉRATION
RELANCE 360°**

Programme de relance accélérée pour les entreprises d'économie sociale de l'agglomération de Québec

CDEC
DE QUÉBEC

CONSORTIUM
DE RESSOURCES ET D'ENTREPRISES COLLECTIVES

CDRQ Coopération
de développement régional
du Québec



[Voir la page Web](#)

Mois de l'économie sociale.

7

Publications

7
Le Consortium, c'est :
50 professionnels
20 champs d'expertise
Des interventions **partout au Québec**

CONSORTIUM
mois-es.com
7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

1

Événement virtuel

WEBINAIRE
Service à la clientèle et grands changements
Rendez-vous le 18 novembre 2020, de midi à 12h30

Une initiative de:
CONSORTIUM
Dans le cadre de:
7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

14

Inscriptions via notre site web

Le Consortium, c'est :
75 100 heures de services
300 entreprises soutenues en 2020

CONSORTIUM
mois-es.com
7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Relations médias.

Revue de presse

- **Soutenir le développement des entreprises collectives**
Les coops de l'information
9 octobre 2020
- **Le modèle coopératif : une réponse aux nouveaux enjeux économiques**
Gestion HEC Montréal
16 septembre 2020
- **A New Offer of Specialized Support for More than 1,500 Ontario Co-ops**
Intrado GlobeNewswire
18 février 2021



CONSORTIUM
DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES COOPÉRATIVES

 418 622-1001

 1 (855) 837-9142

 418 837-7855