



RAPPORT
ANNUEL
2015
2016

INTERCOOPÉRATION

VISION • ACTION



CONSORTIUM
DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES
COOPÉRATIVES

Le centre de services partagés
des réseaux coopératifs et mutualistes

www.leconsortium.coop



MOT DU PRÉSIDENT

Le Consortium de ressources et d'expertises coopératives constitue une réelle innovation sociale en répondant à l'orientation stratégique 3, du Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes. Unique en son genre, le Consortium incarne le résultat et la manifestation concrète de l'intercoopération des regroupements coopératifs du Québec, démontrant que la coopération peut à la fois desservir les intérêts collectifs et ceux de ses différentes composantes.

Bien qu'existant depuis seulement deux ans sous sa forme actuelle, le Consortium de ressources et d'expertises coopératives s'est donné les moyens d'assumer sa nouvelle mission en répondant aux besoins de ses membres, en leur rendant des services professionnels diversifiés, de qualité et à moindre coût. Le Consortium a connu, cette année, une croissance exceptionnelle. En un an seulement, le nombre d'employés a doublé, passant de 16 à 34 personnes-ressources, permettant de consolider et d'augmenter l'offre de services, toujours en adéquation avec les besoins des coopératives membres, et ce, tout en démontrant une stabilité financière. Un vrai tour de force!

En regardant vers l'avenir, la première chose qui vient à l'esprit après une croissance aussi rapide, c'est la « consolidation », ce à quoi le Consortium s'emploiera dans la prochaine année. Que ce soit en implantant un processus de contrôle et d'amélioration de la qualité de ses services, ou encore en déployant des efforts de consolidation, afin que les services soient

mieux répartis entre ses membres. De même, en favorisant un partenariat conjoint avec la Coopérative de développement régional du Québec, l'ensemble de ses bureaux régionaux auront davantage recours aux expertises du Consortium de ressources et d'expertises coopératives.

Les nombreuses et impressionnantes réalisations de la dernière année n'auraient pas été possibles sans l'apport d'employés compétents, motivés et dévoués. Un merci à tous ceux et toutes celles qui ont apporté une contribution constante, essentielle aux réussites du Consortium. Merci à l'équipe de gestionnaires qui a su soutenir ce rythme de croissance tout en s'assurant de maintenir une qualité de services. Un merci spécial à notre directeur général dont la performance n'a d'égale que sa profonde croyance et son dévouement sans limite pour le modèle d'affaires coopératif et le milieu coopératif.

Enfin, un grand merci à tous nos membres qui, par leur soutien direct et indirect et surtout, par l'utilisation des services du Consortium de ressources et d'expertises coopératives, contribuent à son succès, à sa consolidation et à la cohésion de l'ensemble du mouvement coopératif québécois.



Yvan Laurin
Président

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Consortium est privilégié de pouvoir compter sur l'expérience et les connaissances de dix administrateurs chevronnés, issus des différentes sphères du mouvement coopératif.

Yvan Laurin
Président
Membre de l'exécutif

Manon Loranger
Vice-présidente
Membre de l'exécutif

Jocelyne Rouleau
Trésorière
Membre de l'exécutif

Marie-Claude Landry
Secrétaire
Membre de l'exécutif

Gaston Bédard
Administrateur
Membre de l'exécutif

Michel Gauthier
Administrateur

Robert Brouillard
Administrateur

Alain Gaudreau
Administrateur

Gaston Dufour
Administrateur

Mario Tardif
Administrateur

Marie-Ève Myrand
Administratrice



RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



NOUS VISIONS TOUJOURS LA SATISFACTION DE NOS MEMBRES

Conformément à l'Orientation 3 – Reconnaissance et développement de l'expertise des regroupements et l'utilisation des services du Consortium de ressources et d'expertises coopératives dans un but d'efficacité et d'efficience, du *Plan d'orientation stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes du Québec, dans une perspective 2020*, nous avons :

STRATÉGIE 1

Développé l'offre de service du Consortium de ressources et d'expertises coopératives pour répondre aux priorités du plan stratégique.



STRATÉGIE 2

Déployé l'offre de services du Consortium de ressources et d'expertises coopératives en réponse aux besoins des membres.



STRATÉGIE 3

Déployé des outils de financement et gérer les risques financiers du Consortium de ressources et d'expertises coopératives.



STRATÉGIE 4

Augmenté l'offre de service aux coopératives, et par conséquent, favoriser l'implication financière accrue de leur part auprès de leur regroupement.



Suite à la compilation des évaluations 2015-2016, le personnel du Consortium de ressources et d'expertises coopératives obtient un **taux de satisfaction élevé pour** :

- Ses actions, ses connaissances et ses compétences;
- La soumission d'entente de services;
- Le respect des termes des ententes.

Les points positifs relevés par nos membres

- Proximité avec les conseillers et ressources du Consortium de ressources et d'expertises coopératives.
- Complémentarité avec les services offerts par les fédérations sectorielles.
- Distinction coopérative.
- Respect des délais de livraison.
- Prix compétitif pour des services de haut niveau.
- Conseillers compétents, chaleureux et dédiés.

Nos objectifs pour 2016-2017

- Le développement et le maintien de l'offre de services professionnels du Consortium de ressources et d'expertises coopératives.
- Le respect du budget.
- La qualité des services.
- La gestion des risques.

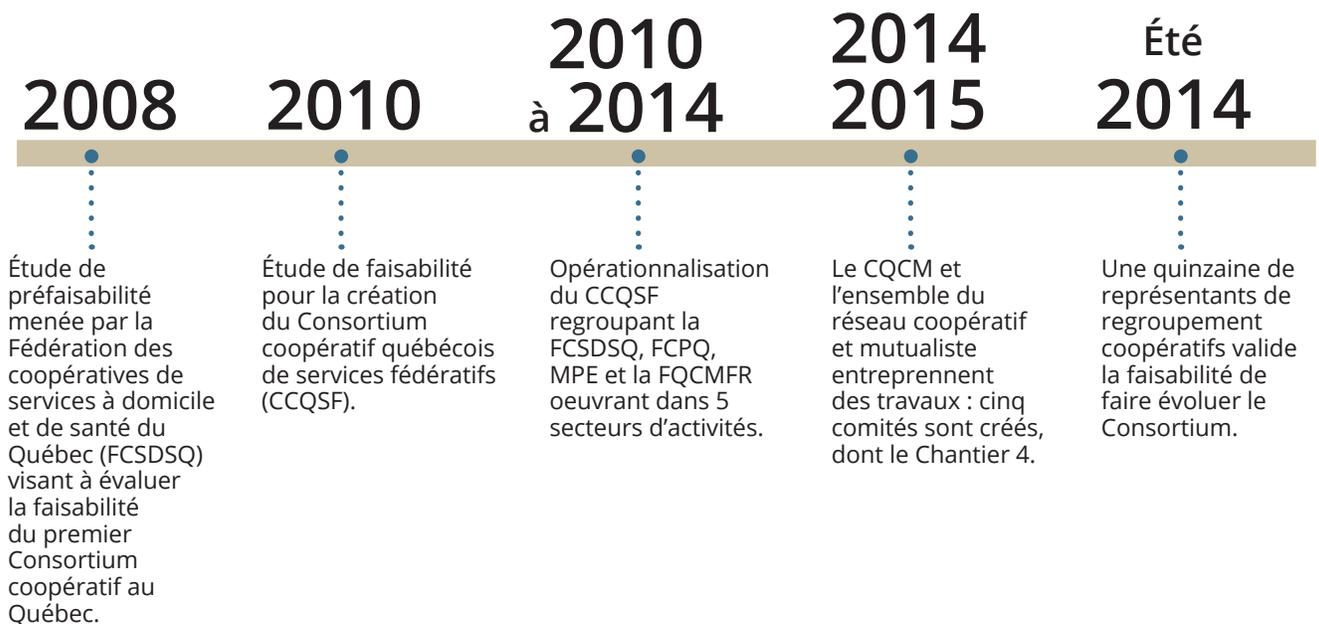
Témoignages de nos membres...

« La communication était bonne et on a bien saisi quels étaient nos besoins. Notre conseiller a fait preuve de grande écoute. »

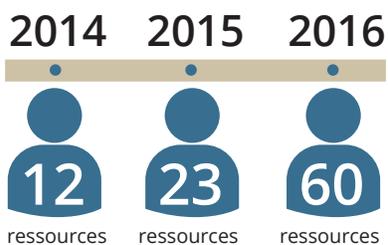
Alain Leclerc, Fédération des coopératives funéraires du Québec



NOUS SOMMES DES NOVATEURS



Évolution des ressources



Nos réalisations majeures en 2015-2016

- Accompagnement dans le processus d'optimisation du réseau des coopératives de développement régional, notamment en ce qui a trait à leur fusion et leurs vérifications diligentes.
- Mise en place et opérationnalisation du programme de Formation adéquate des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE).
- Mise en place et opérationnalisation du programme de Développement des EÉSAD par des pratiques d'affaires renouvelées (DEPAR).
- Adaptation de la structure interne pour faire face à la croissance du nombre d'employés et l'offre de services.

« L'expérience clientèle avec les ressources est excellente. Ce sont des belles rencontres, les gens sont extraordinaires. Je n'aurais aucune hésitation à les référer. »

Marie-Claude Landry, Fédération des coopératives de développement régional du Québec

Septembre 2014 Décembre 2014 Mars 2015 2015 Hiver 2015 Hiver 2016

Le CREC compte aujourd'hui 20 membres.

Septembre 2014
L'ensemble des parties prenantes du projet décide d'aller de l'avant pour faire évoluer le modèle d'affaires du Consortium, pour en faire un centre de services partagés destinés aux regroupements coopératifs et mutualistes.

Décembre 2014
Tenue d'une assemblée générale extraordinaire du Consortium qui renait sous le nom du Consortium de ressources et d'expertises coopératives.

Mars 2015
Dépôt du Plan d'orientation stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes du Québec

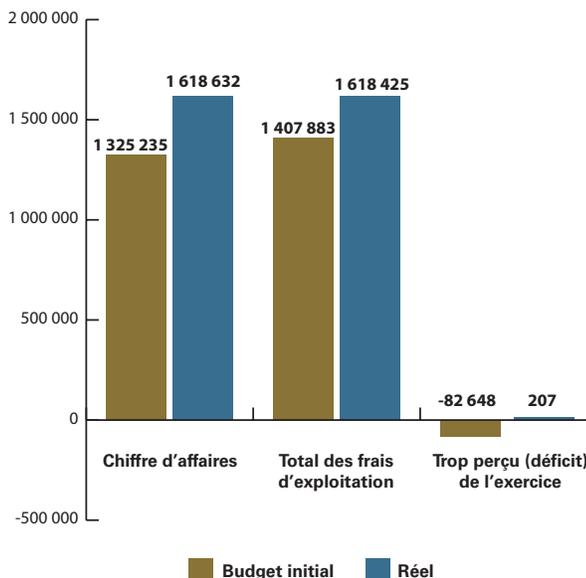
2015
Le CREC compte 28 membres, dont 10 coopératives de développement, 12 regroupements sectoriels et multisectoriels et 6 partenaires coopératifs membres de soutien.

Hiver 2015
Ouverture d'un nouveau point de service au Centre-ville de Québec, à la Maison de la coopération.

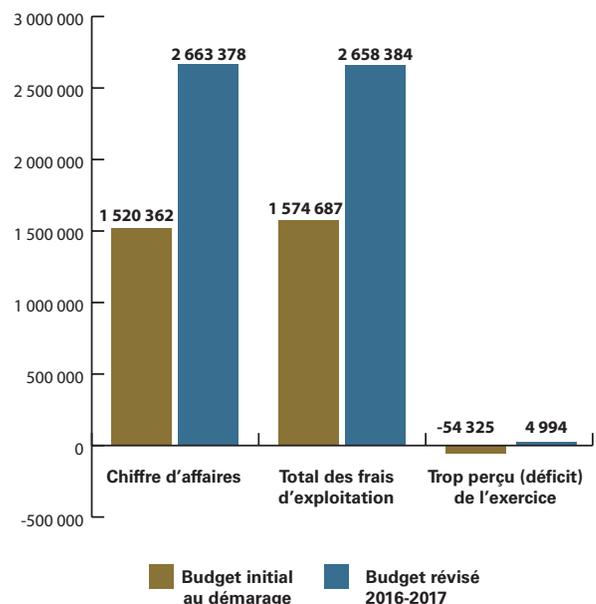
Hiver 2016
Fermeture des bureaux de Lévis, et agrandissement des bureaux de Québec.

Affaires financières

ÉTATS FINANCIERS 2015-2016



BUDGET 2016-2017





NOUS PROPOSONS DES SERVICES ADAPTÉS À PRIX JUSTES

Les services les plus en demande :

1. Les services juridiques.
2. L'organisation d'évènements.
3. Les services-conseils en ressources humaines.
4. Les services de comptabilité.

L'évolution de nos services-conseils

2014-2015	2015-2016
<ul style="list-style-type: none">• Conseils juridiques• Comptabilité• Évènements• Formation• Gestion d'entreprise• Gestion des ressources humaines• Marketing et développement des affaires• Recherche et développement• Relations publiques et gouvernementales• Réseautage et concertation• Santé et sécurité du travail	<ul style="list-style-type: none">• Services juridiques• Comptabilité• Organisation d'évènements• Formation• Gestion d'entreprise• Gestion des ressources humaines• Marketing et développement des affaires• Recherche et développement• Relations publiques et gouvernementales• Réseautage et concertation• Santé et sécurité au travail• Gestion de projets• Gestion des coopératives• Finance

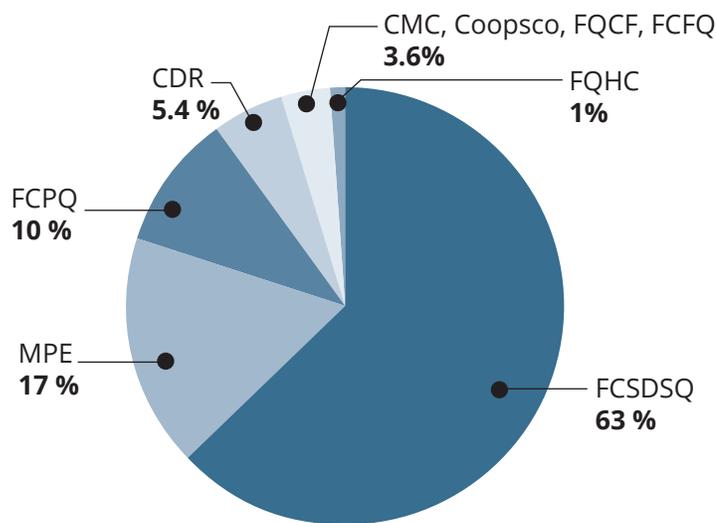
Nos services à venir pour 2016-2017 permettront à nos membres de prendre un virage numérique, grâce à une offre de service complète et intégrée, grâce à la collaboration d'une équipe spécialisée en technologie de l'information :

- D'une **graphiste** responsable de la conception et de la production d'éléments de communication visuels.
- D'un **développeur Web** qui effectue la réalisation technique et le développement informatique de site Web.
- Une **gestionnaire de communauté** affectée à la rédaction de contenu pour le Web, à l'animation de différents réseaux sociaux.
- Un **technicien informatique** qui assure la sécurité, la conformité et la qualité des infrastructures informatiques des membres.

Nous visons aussi des développements futurs vers :

- Des services de formation basés sur les nouvelles technologies.
- La création de groupes d'achats.
- Le soutien et le développement des regroupements coopératifs et mutualistes canadiens.

Répartition du chiffre d'affaire 2015-2016



Plus de
32 000 heures
de services en
2015-2016



NOUS SOMMES DES PROFESSIONNELS

Ensemble, nous sommes ...



Ensemble, nous avons obtenu ...



3
mamans en
congé de
maternité

Depuis la création du Consortium, nos professionnels ont cumulé collectivement **58 ans** d'expérience !

NOUS SOMMES SOLIDAIRES

NOS MEMBRES



Merci aux partenaires
du développement coopératif

**Économie, Science
et Innovation**

Québec 



Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**



CONSORTIUM
DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES
COOPÉRATIVES

Le centre de services partagés
des réseaux coopératifs et mutualistes

155, boulevard Charest Est, suite 190, Québec (Québec) G1K 3G6
Téléphone : 418 837-8882 • Télécopieur : 418 837-7855
www.leconsortium.coop