RAPPORT ANNUEL 2017 • 2018

L'agilité organisationnelle





Le centre de services partagés pour les réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale





MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Bilan. Le mot laisse croire que quelque chose est terminé. Nous préférons le voir comme une unité de mesure et il y a, au Consortium, beaucoup à mesurer : les défis, les accomplissements, les réussites et les changements. Cette année encore, nous avons dû conjuguer croissance et développement. C'est, depuis le début, un état permanent. De bouche à oreille, de rêves en projets, inexorablement, le Consortium se développe. En 2017-2018, nous voulions jeter les bases de la pérennisation, de l'arrivée – déjà! – à maturité.

Depuis le début, tout a crû: l'équipe, les membres, les partenaires, les mandats. Nous représentions déjà un outil privilégié du mouvement coopératif et mutualiste. S'ajoutent cette année les OBNL afin d'inclure l'ensemble de l'économie sociale. Ces dernières ont d'ailleurs contribué de façon non négligeable au volume d'affaires, mais surtout à la reconnaissance du Consortium, en mettant en lumière toute la pertinence, la valeur et le potentiel d'une organisation comme la nôtre. Leur arrivée et l'augmentation du volume d'affaires – des mandats – nous ont forcés à être agiles. De fait, l'agilité organisationnelle était un impératif plutôt qu'un choix. Entre la vivre et la revendiquer, il n'y avait qu'un pas, que nous avons franchi en faisant de l'agilité organisationnelle la thématique officielle de l'année 2017-2018.

Vous le constaterez à la lecture du rapport annuel, le Consortium va bien. Et s'il est en si bonne santé, c'est grâce aux membres qui contribuent, jour après jour, à forger notre offre, selon leurs demandes. Nous évoluons avec vous et grandissons au rythme de vos besoins.

Si les membres sont essentiels, nos experts le sont tout autant. Dans une organisation comme la nôtre, l'humain se trouve au cœur de tous, puisqu'il est notre matière première et qu'il constitue la valeur ajoutée qu'il faut préserver, pour le plus grand bénéfice de nos membres. Nous avons donc travaillé à faire du bien-être de nos experts une priorité de tous les instants pour notre entreprise. Nous croyons qu'il est de notre rôle d'être des facilitateurs et des porteurs d'initiatives afin de maintenir nos équipes activement engagées autour de notre mission et d'objectifs durables.

Nous tenons donc à remercier la direction pour son travail acharné, sa motivation sans failles et son engagement à faire du Consortium, un incontournable. Merci à chacun des experts : votre travail est indispensable. Un merci aux membres du Conseil d'administration pour leur implication, leur disponibilité et la richesse des réflexions et des échanges qu'ils apportent.

Merci, finalement, à vous, chers membres. Merci de votre confiance. Si notre organisation connaît des succès, c'est d'abord parce que vous avez cru en nous. Nous allons continuer de travailler pour satisfaire vos besoins et pour vous rendre la confiance que vous nous accordez.

Tout en continuant de croître, nous devons faire en sorte de nous consacrer à consolider, optimiser nos processus d'affaires, à adapter nos pratiques en matière de qualité et d'amélioration continue. Bref, le Consortium doit devenir une organisation « apprenante », dont le développement se fera non pas à l'intérieur d'un cadre, mais suivant les changements qui surviennent dans son environnement afin d'être en mesure d'offrir des solutions où les membres sont au cœur de nos projets, et donc, que nous puissions répondre parfaitement à leurs besoins. À vos besoins. C'est là la raison d'être première du Consortium.

Soyons fiers de nous et de notre différence.

AGA • 26 septembre 2018

Ш
\cong
₹
\geq
\geq
$\overline{\bigcirc}$

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	2	
MISSION / VALEURS ET ENGAGEMENTS / CONSEIL D'ADMINISTRATION	3	
AGA 2017	4	
NOS GRANDES ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2017-2018	4	
NOS SERVICES, VOS EXPERTS	5	
AFFAIRES FINANCIÈRES ET UTILISATION DES SERVICES	6	
REPRÉSENTATIONS ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES	7	
NOUVEAU SERVICE DE PAIE ET DE RESSOURCES HUMAINES	7	
ENTENTE ENTRE LE RÉSEAU M ET LE CONSORTIUM	8	
SATISFACTION DES MEMBRES	8	
OUTILS DE GESTION	9	
GESTION DE PROJETS	10	
MANDATS D'ENVERGURE RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE	10	
LES LEÇONS RETENUES CETTE ANNÉE	11	



MISSION

Centre de services partagés des réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale, le Consortium de ressources et d'expertises coopératives répond aux besoins exprimés par ses membres, en les soutenant activement dans la réalisation de leur mission, en optimisant leur mode de fonctionnement et, surtout, en collaborant à la bonification et à l'amélioration de leurs pratiques, permettant ainsi leur développement d'affaires.



1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

5
RENCONTRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

VALEURS ET ENGAGEMENTS



Nous sommes des professionnels



Nous visons toujours la satisfaction de nos membres



Nous sommes solidaires



Nous sommes novateurs



Nous proposons des services adaptés et au juste prix



Nous sommes socialement responsables

4
RENCONTRES DU COMITÉ
EXÉCUTIF

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Consortium est privilégié de pouvoir compter sur l'expérience et les connaissances de dix administrateurs chevronnés, issus des différentes entreprises collectives. Ayant à cœur l'évolution et la saine gestion, les membres du conseil d'administration mettent à profit leurs compétences afin d'appuyer le Consortium dans la poursuite de sa mission première, celle d'offrir à ses membres des services professionnels à juste prix.

- Yvan Laurin, Président
- Manon Loranger, Vice-présidente
- Jocelyne Rouleau, Secrétaire-trésorière
- Clément Asselin, Administrateur
- Gaston Bédard, Administrateur
- Robert Brouillard, Administrateur
- Gaston Dufour, Administrateur
- Jean Gosselin, Administrateur
- Jean R. Soublière, Administrateur
- Pascal Rivard, Administrateur

AGA 2017

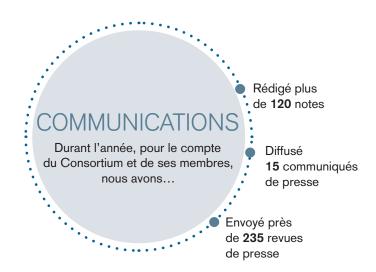
Le 5 octobre 2017, sous le thème, Un capital de connaissances à partager!, vingt-deux représentants des membres se sont retrouvés dans les bureaux du Consortium. Au programme : bilan de la direction générale, présentation des résultats financiers, élection des administrateurs, visite des locaux, 4 à 6 réseautage en compagnie des employés du Consortium, bouchées et cocktails célébrant la croissance et les réussites de l'année. Une rencontre dont les membres ont souligné la formule dynamique et professionnelle.



NOS GRANDES ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2017-2018

Diversification des utilisateurs de services

Respect du budget Amélioration de la qualité de services Investissement dans le capital humain Poursuite de la consolidation du Consortium





Retrouvez le Consortium, son offre de services et son équipe sur **Facebook** et **Instagram** sous le nom le.consortium. coop. Suivez-nous!

Vous désirez souligner votre présence à l'AGA du Consortium ? N'hésitez pas à utiliser les mots-clics #ConsortiumAGA2018 #Consorteam #leconsortiumcoop pour marquer l'événement.

NOS SERVICES, VOS EXPERTS experts

21 formateurs

5 directions

En composant avec une équipe d'experts aux profils aussi divers que complémentaires, nous avons fait de l'agilité, notre mode de travail. La capacité d'adaptation individuelle de nos experts nous permet de proposer des approches simultanées et inclusives, qui accélèrent la communication, la transposition et l'appropriation de solutions d'affaires uniques. En situant nos membres au cœur de chacun de nos mandats, en acceptant de les inclure dans le processus réflexif, tout en avançant vers la réalisation d'objectifs en itérations rapides, chaque solution proposée l'est au bénéfice du membre, dans une perspective propre aux coopératives, aux mutuelles et aux entreprises d'économie sociale.

DIRECTIONS

J. Benoit Caron, directeur générale
Gabrielle Bourgault-Brunelle, directrice des projets
Michel Sawadogo, directeur des programmes
Paul Levesque, directeur des affaires publiques
Alexandre Mercier, directeur des services administratifs
Sylvie Naud, directrice des services
Martin Gingras, coordonnateur du programme FAPAQE

SERVICES JURIDIQUES

Me Philippe Morissette, conseiller juridique principal Me Mireille Lemieux-Legendre, conseillère juridique Me Daniel Cooper, conseiller juridique Me Julie St-Onge, conseillère juridique

Faites appel à eux pour : Rédaction d'opinion juridique, formation sur la gouvernance, enquête sur le harcèlement psychologique, arbitrage de grief et représentation devant les tribunaux administratifs.

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

Julie Boucher, graphiste
Marc-André Gallien, développeur Web
Pierre-Yves Gauthier, développeur Web
Thibault Tilignac, administrateur système et conseiller TI
Christian Nommay, intégrateur Web et motion designer
Faites appel à eux pour: Développement de site Web,
création de vidéo corporative, résolution de problème
matériel et logiciel, production d'élément de communication
visuel comme des logos, des affiches et des rapports
annuels.

COMPTABILITÉ ET FINANCES

Jacques Leclerc, conseiller expert en finances
Jonathan Blais-Boilard, conseiller principal en comptabilité
Yuliya Anzonger, technicienne comptable
Laurence Tilmant-Rousseau, technicien comptable
Falonne Phanekham, technicienne comptable
Jonathan Pelletier, technicien comptable
Maxime Brisson, technicien comptable
Faites appel à eux pour : Diagnostic d'entreprises, plan de

redressement, implantation du coût de revient, exercice de fin de mois, nouveau service d'impartition de la paie.

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

Delphine Meca, coordonnatrice aux événements

Faites appel à elle pour : Soirée anniversaire, gala de reconnaissance, activité de financement, conférence et congrès annuels, assemblée générale annuelle.

RESSOURCES HUMAINES

Claude Boileau, conseiller principal en ressources humaines Frédéric Rousseau, responsable des ressources humaines Gaston Hamel, conseiller en ressources humaines Guillaume Nicholas, conseiller en ressources humaines Faites appel à eux pour : Recrutement et sélection du personnel, gestion de la rémunération, organisation du travail, animation de rencontre et consolidation d'équipe, relation de travail.

SOUTIEN AUX DIRECTIONS ET SOUTIEN ADMINISTRATIF

Catherine Mathieu, adjointe de direction
Olivier Mercier, attaché de direction
Vincent-Gabriel Langlois, attaché aux affaires publiques
Sonia Ould-Yahia, adjointe administrative
Mireille Morneau-Duval, adjointe administrative
Valérie Pelletier, adjointe administrative
Caroline Veilleux, secrétaire administrative

COMMUNICATION, MARKETING ET RELATIONS PUBLIQUES

Camille Leduc-Mathieu, conseillère en communication et marketing

Emmanuelle Belleau, conseillère en communication et gestionnaire de communauté

Dominic Vallières, conseiller principal aux affaires publiques Faites appel à eux pour : Plan marketing et de communication, rédaction de communiqué de presse, stratégie de représentation politique, gestion de réseaux sociaux, veille médiatique et revue de presse.

DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET GESTION D'ENTREPRISES

Suzanne Turgeon, conseillère en marketing et développement des affaires

Anne Beauséjour, conseillère en développement d'entreprises Lee Griffin, conseillère aux entreprises

Eric Parent, conseiller stratégique

Faites appel à eux pour : Planification stratégique, analyse de marché, diagnostic organisationnel, production de plans d'affaires.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Shirley Richard, conseillère principale en santé et sécurité au travail

Natanaël Landry, conseillère en santé et sécurité au travail Faites appel à elles pour : Conseils dans le choix d'une mutuelle de prévention, gestion de mutuelles de prévention, audits de prévention, programmes de prévention sur mesure.

18 champs d'expertises



AFFAIRES FINANCIÈRES ET UTILISATION DES SERVICES

HEURES DE **SERVICES RENDUS**

2016-2017

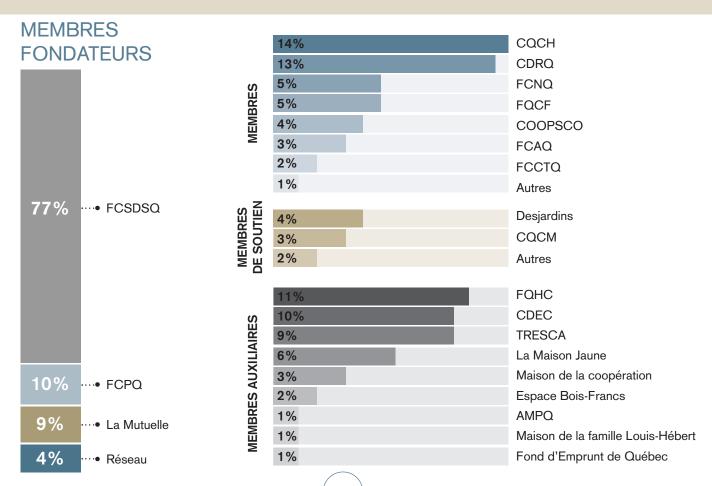
2017-2018 46 000 de 60 000

d'augmentation

	16-17 RÉEL	17-18 RÉEL	17-18 BUDGÉTÉ	VAR.	18-19 BUDGÉTÉ
PRODUITS	3 052 568	3 222 029	3 064 880	5,1%	3 183 149
HONORAIRES DE GESTION ET DE SERVICES	2 814 456	3 026 101	2 872 880	5,3%	3 003 149
REFACTURATION DE DÉPENSES	238 112	195 928	192 000	2,0%	180 000
FRAIS D'EXPLOITATION	3 043 802	3 180 589	2 868 747	4,0%	2 971 713
EXCÉDENT DE L'EXERCICE	8 766	41 440	4 133		31 436

^{***} Au cours de l'année de l'exercice, la Coopérative a effectué 100 % de ses opérations avec ses membres utilisateurs au sens de l'article 17 du Règlement d'application de la Loi sur les Coopératives.

Pour l'année financière 2017-2018, 42 parts de qualifications ont été émises, souscrites et payées pour un montant total de 4 200 \$.



REPRÉSENTATIONS ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Élaboration d'une stratégie marketing globale de développement des affaires (activités, objectifs de ventes, prospection téléphonique, liste de regroupement à contacter, rencontres avec de nouveaux membres potentiels, etc.).

RÉSEAU COOPÉRATIF

- Tournées des membres afin de rencontrer les directions générales ;
- Participation aux activités de la Table des fédérations sectorielles ;
- Participation aux activités des membres coopératifs : participation au Forum Intercoop 2018, au Congrès et à la conférence des délégués de CMC, au Congrès de la FQCF et à L'AGA Desjardins.

GRANDES COOPÉRATIVES ET MUTUELLES

Rencontre avec les directions générales.

ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

- Participation à de nombreuses activités de réseautage, notamment avec les membres de la Maison de la coopération;
- Présentation du Consortium auprès du Chantier de l'économie sociale et de l'AMPQ;
- Présence à TRESCA, lors de mandats spécifiques d'organisations d'événements.

COOPÉRATIVES NON-FÉDÉRÉES

Membre du conseil d'administration de la Maison de la coopération.

Le Consortium joue un rôle important, au bénéfice de ses membres, en représentations gouvernementales. Il est notamment intervenu auprès de : MSSS, SHQ, CPMT, MTESS, Emploi-Québec, CISSS/CIUSS, ministère de la Famille et des aînés, du CSMO-ESAC, MAMOT, du Conseil du Trésor, ministère des Finances et de nombreuses autres instances nationales.

NOUVEAU SERVICE DE PAIE ET DE RESSOURCES HUMAINES Desjardins



Le Consortium de ressources et d'expertises coopératives et Services de paie et de ressources humaines Desjardins, une alliance gagnante pour bonifier votre offre de service auprès de vos membres.

SCÉNARIO 1

Le traitement de votre paie en ligne, sur la plateforme Employeur D, est exécuté par les techniciens du Consortium, qui s'occupent de l'importation de vos feuilles de temps et des informations requises sur la plateforme Employeur D, de la production de vos paies, des relevés d'emploi, des feuillets d'impôt, etc. Les techniciens se présentent alors comme votre point de contact avec le SPRHD.

SCÉNARIO 2

Vous conservez le plein contrôle de vos opérations de traitement de la paie; toutefois, votre statut de membre du Consortium vous permet de réaliser des économies sur les frais de service, facturés par Desjardins pour l'utilisation de la plateforme Employeur D.

ENTENTE ENTRE LE RÉSEAU M ET LE CONSORTIUM : MENTORAT DÉDIÉ AUX ENTREPRENEURS COOPÉRATIFS ET ASSOCIATIFS

En alliant leurs missions, Réseau M et le Consortium travaillent de concert dans la réalisation des projets et mandats qui leur sont confiés pour le développement des organisations et des personnes avec lesquelles ils travaillent. Par cette entente, le Consortium souhaite non seulement diversifier son offre de service auprès de ses membres, mais aussi donner la possibilité à ceux-ci de profiter de l'accompagnement avisé et motivateur issu d'un processus de mentorat.

SATISFACTION DES MEMBRES

Selon les résultats du sondage de satisfaction des membres, les experts du Consortium ont surpassé ou ont été conformes aux attentes pour 92 % des membres répondants. De plus, 100 % des participants ont mentionné qu'ils avaient l'intention de poursuivre l'utilisation des services du Consortium. De ce nombre, 93 % seraient même heureux de recommander les services du Consortium à un tiers. Des résultats dont nous pouvons être fiers et qui doivent nous pousser, pour les années à venir, à faire de la gestion de la qualité, une priorité, afin de viser la satisfaction de nos membres actuels et futurs.

Nous sommes fiers de souligner que, dans son évaluation de mi-parcours du Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes du Québec, dans une perspective 2020, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité mentionne, pour l'orientation 3 – la reconnaissance et le développement de l'expertise des regroupements et du Consortium, que des actions rigoureuses ont été posées et que le processus de consolidation est enclenché pour ancrer les acquis réalisés. De toutes les orientations, l'orientation 3 se démarque, en s'alignant sur les cibles fixées, lors du déploiement.

100

ENTENTES DE SIGNÉES EN 2017-2018

52

AVEC LES MEMBRES FONDATEURS

14

AVEC LES MEMBRES COOPS NON FONDATEURS

34

AVEC LES MEMBRES AUXILIAIRES



OUTILS DE GESTION

TABLEAU DE BORD NUMÉRIQUE

Le Consortium s'est aussi doté, au courant de l'année 2017-2018 d'un tableau de bord numérique.

Il est aujourd'hui facile de cumuler de nombreuses données, que ce soit sur les membres, les usagers, les services, les employés, les activités en ligne et autres. Encore faut-il savoir, dès lors, gérer cette quantité importante de données, afin de pouvoir les connaître et les comprendre afin de prendre des décisions d'affaires éclairées. Pour ce faire, il existe ce que l'on appelle l'**intelligence d'affaires** (Business Intelligence – BI) qui permet de collecter les données provenant des divers systèmes d'information, de les consolider dans un seul et même rapport, facile à comprendre et à analyser. Ce rapport, le tableau de bord, sert de guide pour les coopératives. Il sera en mesure de faire ressortir rapidement les menaces et les opportunités à court terme pour prendre des décisions éclairées.

Dans ce contexte, toujours dans l'optique de bonifier les pratiques et l'expertise de ses membres le Consortium a veillé à développer un outil numérique personnalisable pour chaque utilisateur.



ODO

« ODO » est un logiciel de gestion intégré, développé au Consortium, qui permet de gérer un ensemble de processus en entreprise en y intégrant plusieurs fonctions, dont la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière et l'aide à la décision.

À l'image d'un odomètre, ODO permet de faire une gestion et d'optimiser des processus de contrôle du temps, des finances et des échéanciers.

Totalement numérique et accessible en tout lieu, il fait partie des outils développés par le Consortium pour faciliter la vie de ses membres et certains ont déjà commencé l'implantation, avec succès.

ODO, c'est notamment...

- 41 291 entrées de temps
- 627 958 mots pour décrire l'ensemble des heures travaillées
- 54 utilisateurs actifs durant l'année
- La plus longue période d'inactivité a été de 4 jours, soit du 30 décembre au 2 janvier.
- La personne qui a travaillé sur le plus de mandats différents est Julie Boucher, graphiste : en un an, elle a collaboré à plus de **85 projets**!

LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)

En 2017-2018, le Consortium a investi dans la mise sur pied d'un système de gestion de l'apprentissage ou Learning management system, une application logicielle destinée à l'administration, à la documentation, au suivi, à l'établissement de rapports et à la livraison de cours ou de programmes de formation en ligne.

Les systèmes de gestion de l'apprentissage aident à distribuer du matériel aux personnes à former (administrateurs, directions, employés, etc.), à administrer des tests et d'autres tâches, à suivre les progrès des personnes à former ainsi qu'à gérer la tenue des dossiers.

Se doter d'un tel outil permettra d'une part au Consortium de consolider son offre de formation auprès de ses membres, mais également aux membres du Consortium d'avoir accès à une plateforme de gestion et d'offre de formation en ligne avec des accès pouvant être personnalisés.

GESTION DE PROJETS

Au fil des ans, la gestion et la reddition de compte de projets, par l'entremise de partenaires et d'enveloppes diversifiés, ont permis au Consortium de développer une large expertise de différents cadres d'intervention pour différents secteurs, et ce, tant avec des partenaires gouvernementaux que ceux des réseaux. À ce titre, citons :

- Emploi-Québec
- Programme d'aide financière aux fédérations et confédérations
- Entente de partenariat relative au développement des coopératives
- Programme d'aide à l'entrepreneuriat (PAEN)
- Créneau d'insertion socioprofessionnelle au sein des entreprises collectives
- Créneau des entreprises collectives en service aux personnes âgées autonomes et en perte d'autonomie (PAAPA)
- Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
- Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES)
- Financement multipartite ou sectoriel

MANDATS D'ENVERGURE RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE

Projet créneau insertion avec le CQCM (se poursuit en 2018-2019)

 Innovation sociale par l'insertion socioprofessionnelle dans les réseaux coopératifs, mutualistes et autochtones (ISISRCMA)

Projet Créneau PAAPA avec la TCPAT (se poursuit en 2018-2019)

 Projet d'étude de marché, de développement de modèles d'affaires pour des services de transportaccompagnement aux personnes âgées

Création et développement continuité de la plateforme LMS

 Création de plateformes pour la FCSDSQ et la FCPQ

Entente de services d'importance avec l'Association des marchés publics du Québec

 Étude d'impacts socioéconomiques et développement d'un outil de tableau de bord numérique

Entente de services d'importance avec Desjardins Capital Régional et Coopératif

• Portrait du secteur coopératif au Québec

Entente de services d'importance avec la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec

Analyse organisationnelle

COOPÉRATIVES

Le centre de services partagés pour les réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale

Écouter et adapter nos expertises à vos besoins Partenaire de vos projets, solidaire de votre mission

Des serv spéciali et divers à juste



Des services partagés pour un développeme collectif

10

PERSONNALITÉ DE CONFIANCE 2017

Nous sommes fiers de souligner que monsieur J. Benoit Caron a été nommé personnalité de confiance 2017 par l'Institut de la confiance dans les organisations (ICO) et inscrit au classement des personnalités qui ont le plus incarné cette valeur chez les Québécois du milieu coopératif et mutualiste. Il a reçu son prix des mains de monsieur Donald Riendeau, directeur et cofondateur de l'ICO, le 15 août dernier.



LES LEÇONS RETENUES CETTE ANNÉE

- Communiquer davantage, afin de favoriser les apprentissages et stimuler la rétroaction;
- Favoriser la prise de risque, se questionner, se donner le droit à l'erreur;
- Ne pas attendre le changement, mais plutôt le provoquer;
- S'assurer de l'engagement de tous les membres de l'équipe, du Conseil d'administration à la direction générale;
- Entendre et respecter la voix du client;
- Travailler sur des changements, à petite échelle;
- Accepter que tout ne soit pas terminé d'un coup;
- Mesurer les changements organisationnels, qu'ils soient humains, techniques ou financiers.

Durant l'année, le Consortium a poursuivi sa croissance, cette fois, en accueillant de nouveaux membres à sa grande famille. Alors que Sylvie et Gabrielle revenaient de leur congé de maternité, Marc-André et Christian ont profité de leur congé parental!



Merci à nos 42 membres

qui démontrent toute la pluralité, la vivacité et la diversité des mouvements coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale au Québec.

MEMBRES





























MEMBRES DE SOUTIEN





















MEMBRES AUXILIAIRES















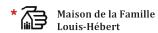






















* Nouveaux membres pour l'année 2017-2018



Maison de la coopération 155, boulevard Charest Est, bur. 190, Québec (Québec) G1K 3G6

Carrefour financier solidaire

2175, boul. de Maisonneuve Est, bur. 150, Montréal (Québec) H2K 4S3

Téléphone : 418 622-1001 • Télécopieur : 418 837-7855 • leconsortium.coop