

# RAPPORT ANNUEL

2016  
2017



**Un capital de connaissances à partager**



**CONSORTIUM**  
DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES  
**COOPÉRATIVES**

Le centre de services partagés pour les réseaux  
coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale

[leconsortium.coop](http://leconsortium.coop)



Yvan Laurin  
Président



Benoit Caron  
Directeur général

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec plaisir et fierté que je vous présente le rapport annuel du Consortium de ressources et d'expertises coopératives pour l'année 2016-2017.

Si 2015-2016 s'inscrivait sous le signe évident de la croissance, 2016-2017 se présente à mes yeux, sous celui de l'ouverture. Ouverture au sens d'un processus au cours duquel un groupe s'agrandit. Ouverture démontrée par le caractère d'appartenance à un ensemble. Ouverture par le fait de disposer d'un moyen pour communiquer de l'intérieur vers l'extérieur. Ouverture, comme une fenêtre ouverte sur l'apprentissage, l'acquisition d'expérience et le partage de connaissances. Ouverture vers de nouvelles occasions. Ouverture, donc!

Présenté à plusieurs instances provinciales, canadiennes et même internationales, force est de constater que le modèle d'affaires du Consortium, se révèle novateur et se distingue par son potentiel de réponse aux besoins de multiples organisations. Flexible, évolutif et toujours modelé selon les besoins et les mandats de ses membres, le Consortium peut compter sur le savoir-faire et l'expertise des membres de son équipe et de ses administrateurs, tout en se positionnant, aujourd'hui, comme un acteur essentiel en matière de développement durable du mouvement coopératif.

Après plus de 7 ans d'existence, comprenant maintenant un capital humain de 40 professionnels chevronnés, spécialisés dans plus de 10 domaines d'activités, le Consortium apparaît comme un milieu de travail novateur, qui place ses professionnels au cœur de l'action et de ses décisions. Il développe et peaufine sa propre culture organisationnelle, en raison de sa multiplicité, de ses capacités, du travail d'équipe et de l'imbrication des diverses pratiques qui y coexistent. En capitalisant sur une expérience unique du milieu coopératif et de l'économie sociale, le Consortium accompagne, conseille, appuie de plus en plus de membres et diversifie continuellement ses services, y trouvant une occasion répétée de répondre à de nouvelles nécessités. À ce titre, en ce qui a trait uniquement au Consortium, citons une augmentation de 21 % des montants facturés aux nouveaux membres et de 79 % de ceux facturés aux membres fondateurs,

une hausse de 15 % du nombre d'employés et, enfin, une croissance de 20 % du nombre de membres. Évidemment, la direction générale ne s'est pas contentée de poursuivre ses développements, mais a aussi consolidé les acquis, par la création et la mise en place d'un outil numérique (ODO) de gestion du temps, puis par l'organisation de quelques « info-pause », lesquelles constituent des moments privilégiés de points d'information générale interne; en outre, l'ancrage se concrétise également au chapitre du développement et de l'optimisation du processus de facturation, par l'intégration de la gestion budgétaire par projet et, finalement, par la mise en place d'une mesure de satisfaction des membres usagers.

Se dotant de la structure organisationnelle nécessaire, soutenue par des outils technologiques actuels et adaptés, le Consortium adhère au principe d'amélioration continue. Ici, la croissance et l'évolution reposent sur un jeu d'équilibre, notamment entre la place faite à l'expérience et celle réservée aux nouveaux talents. Par son ouverture, le Consortium n'hésite pas à miser sur de jeunes experts et leurs avenues créatives. On pourrait même le considérer comme un incubateur de la relève du mouvement coopératif et de l'économie sociale. En demeurant près de la réalité distinctive de chacun de ses membres, le Consortium se raffine et constitue un précieux coffre à outils.

Je voudrais terminer en remerciant la direction pour son travail acharné, sa motivation et son engagement au développement de notre organisme. Merci à tous les membres de notre équipe : je tiens à souligner toute l'importance de votre travail et de vos gestes. Merci aux membres du conseil d'administration pour votre implication, votre disponibilité et votre vision d'avenir. Merci, finalement, à vous, chers membres, sans qui ce projet n'a pas de raison d'être. Merci pour votre confiance et soyez toujours assurés que nous travaillons avec la ferme conviction que prendre part à la vie de votre organisation, fait grandir votre centre de services partagés, le Consortium, véritable dépositaire d'un capital commun de connaissances à partager.



## MISSION

Le Consortium se veut un centre de services partagés pour les réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale. Il répond aux besoins exprimés par ses membres, en les soutenant activement dans la réalisation de leur mission, en optimisant leur mode de fonctionnement et, surtout, en collaborant à la bonification et à l'amélioration de leurs pratiques, permettant ainsi leur développement d'affaires.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Consortium est privilégié de pouvoir compter sur l'expérience et les connaissances de dix administrateurs chevronnés, issus des différentes entreprises collectives, que ce soit des coopératives, des mutuelles ou des entreprises d'économie sociale. Ayant à cœur l'évolution et la saine gestion, les membres du conseil d'administration mettent à profit leurs compétences, afin d'appuyer le Consortium dans la poursuite de sa mission première, soit celle d'offrir à ses membres, des services professionnels à juste prix.

**Yvan Laurin**  
Président  
Membre de l'exécutif

**Manon Loranger**  
Vice-présidente  
Membre de l'exécutif

**Jocelyne Rouleau**  
Trésorière  
Membre de l'exécutif

**Gaston Bédard**  
Administrateur  
Membre de l'exécutif

**Robert Brouillard**  
Administrateur

**Alain Gaudreau**  
Administrateur

**Gaston Dufour**  
Administrateur

Poste vacant (3)

## NOS PROFESSIONNELLS



## ENGAGEMENTS ET VALEURS

Nos engagements s'inscrivent au cœur des principes coopératifs. Chaque engagement représente, pour le Consortium et ses employés, une charte de valeurs communes aussi bien qu'un code d'éthique. Nous aspirons tous à les respecter et à les appliquer, collectivement et individuellement, dans l'ensemble de nos actions.

- Nous sommes des professionnels
- Nous visons toujours la satisfaction de nos membres
- Nous sommes des novateurs
- Nous proposons des services adaptés et au juste prix
- Nous sommes solidaires
- Nous sommes socialement responsables

## ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE 360 DEGRÉS

34  
PROFESSIONNELLS

6  
DIRECTIONS

29  
FORMATEURS



En composant avec une équipe de professionnels ayant des profils aussi divers que complémentaires, nous avons fait de la coopération, un mode de travail. Nos approches simultanées et inclusives accélèrent la communication, la transposition et l'appropriation de solutions d'affaires uniques. Nos professionnels, en travaillant sur plusieurs mandats, auprès de plusieurs membres, sont à même de repérer les solutions les plus profitables, de susciter des partenariats et des associations susceptibles de dynamiser et de faire évoluer les entreprises. Ainsi, chaque mandat, projet et solution proposés l'est au bénéfice du membre, dans une perspective propre aux coopératives et aux entreprises d'économie sociale.

**NOMBREUX SERVICES OFFERTS DANS LES DOMAINES D'ACTIVITÉS SUIVANTS :**

<b>FINANCES</b>	<b>TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION / DÉVELOPPEMENT WEB</b>
<b>COMPTABILITÉ</b>	<b>ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS</b>
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>JURIDIQUES</b>
<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>	<b>GESTION DE COMMUNAUTÉ</b>
<b>VIDÉO</b>	<b>GRAPHISME</b>
<b>RELATIONS PUBLIQUES, STRATÉGIQUES ET GOUVERNEMENTALES</b>	<b>RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT / GESTION DE PROJETS / MARKETING ET DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES / GESTION D'ENTREPRISE</b>

## OBJECTIFS 2016-2017

### 1. Le développement et le maintien de l'offre de services professionnels du Consortium de ressources et d'expertises coopératives

#### Actions entreprises en vue d'atteindre l'objectif

- Le Consortium ouvre ses portes aux entreprises de l'économie sociale, afin de susciter des partenariats et des associations susceptibles de dynamiser et de faire évoluer le milieu de l'entrepreneuriat collectif, par l'expertise de ses professionnels.
- Élaboration d'une stratégie de démarchage auprès de nouveaux membres.
- Réalisation d'une analyse comparative concurrentielle.

### 2. Le respect du budget

#### Actions entreprises en vue d'atteindre l'objectif

- Le système de suivi des heures par projet a été modernisé grâce à la création d'une plate-forme numérique (ODO) et permet des rapports de transparence avec nos membres.
- Élaboration d'un plan de développement de marché.
- Révision des processus administratifs.

### 3. La qualité des services

#### Actions entreprises en vue d'atteindre l'objectif

- La structure interne se raffine. Les professionnels se consultent au regard de leur expertise et spécialité.
- Mise sur pied de rencontres d'information et de partage entre ressources internes.
- Création d'un comité de formation et développement d'un système de gestion de la formation.
- Mise à jour et diffusion de la politique relative à la qualité des services.

### 4. La gestion des risques

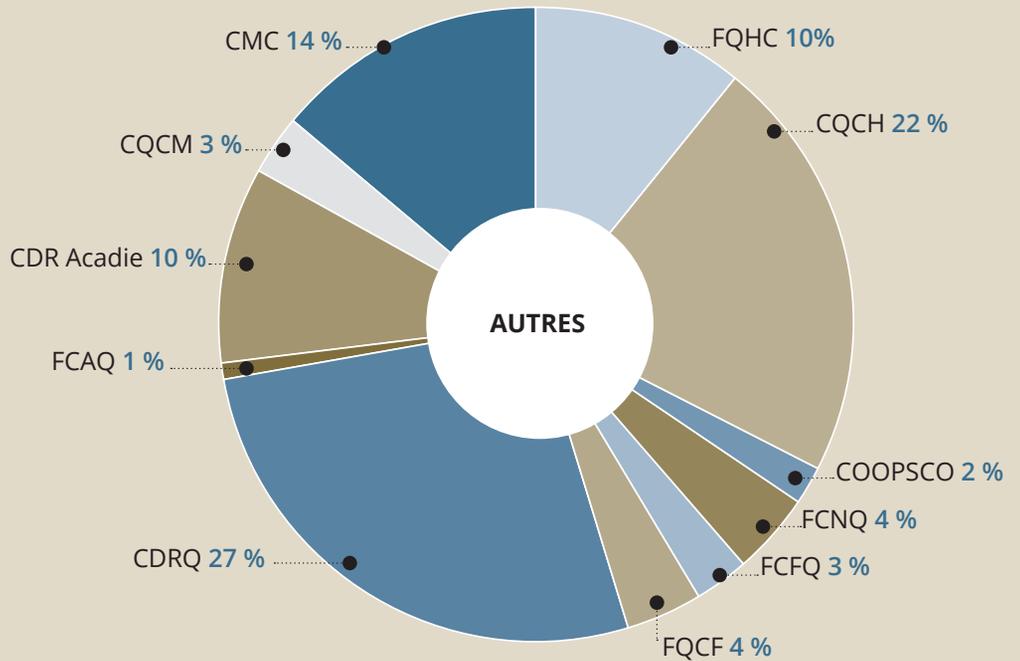
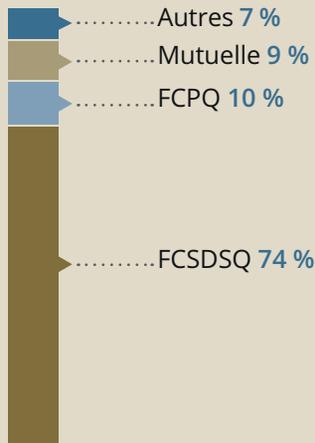
#### Actions entreprises en vue d'atteindre l'objectif

- Analyse de l'organigramme interne et évaluation des directions en cours.
- Développement d'un outil de suivi de projet 3.0 (Trello).



## UTILISATION DES SERVICES

### MEMBRES FONDATEURS



### HEURES DE SERVICES RENDUS



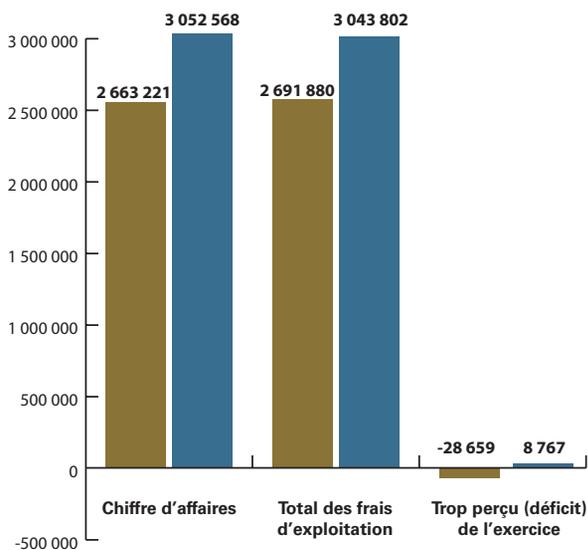
### NOUVEAUX MEMBRES HEURES PAR PROJET

24 PROJETS DONT :

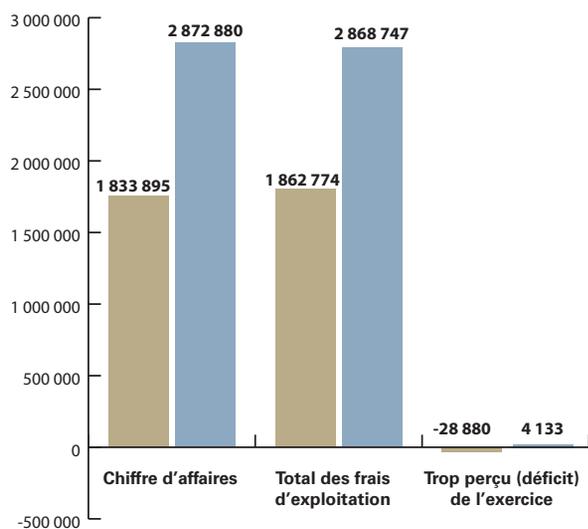
11 ententes de services de plus de 100 heures	8 ententes de services de 40 à 100 heures
---	---

## AFFAIRES FINANCIÈRES

### ÉTATS FINANCIERS 2016-2017



### BUDGET 2017-2018



■ Budget 2016-2017 ■ Réel

■ Budget initial au démarrage ■ Budget 2017-2018



## RÉALISATIONS INTERNES 2016-2017

### Organisation interne et développement de marché

- Création de fiches promotionnelles des services
- Présentation du modèle du Consortium à l'international
- Présentation du Consortium aux locataires de la Maison de la coopération
- Refonte du site Internet
- Développement du secteur formation par la mise sur pied d'un comité et l'acquisition d'un LMS (learning management system)
- Création et gestion d'un portefeuille de projets
- Management des programmes

### Gestes de consolidation

- Création et mise en place de l'outil numérique (ODO) pour gérer la productivité des employés
- Afin d'améliorer le climat de travail et favoriser la rétention du personnel : organisation des info-pause et de diverses activités pour les employés
- Développement et intégration de la gestion budgétaire par projet
- Mise en place d'une mesure de la satisfaction des membres-usagers

## IMPLICATIONS ET REPRÉSENTATIONS

- ✓ Table des formateurs
- ✓ Membre de la jeune chambre de commerce
- ✓ Sommet international des coopératives
- ✓ Membre du conseil d'administration de la Maison de la coopération
- ✓ Le Consortium réalise de nombreuses autres implications et représentations au nom de ses membres

Le Consortium joue un rôle important, au bénéfice de ses membres, en représentation gouvernementale. Il est notamment intervenu auprès de : MSSS, SHQ, MESI, CPMT, MTESS, Emploi-Québec, CISSS/CIUSSS, Ministère de la Famille, des Enfants et du Développement social, CSMO-ESAC, MAMOT, ministère de la Famille et des aînés, Conseil du Trésor, ministère des Finances et de nombreuses autres instances nationales.



# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2016-2017 POUR NOS MEMBRES

Concrètement les professionnels du Consortium ont, entre autres :

Accompagné 32 organisations dans leur gestion Web et des médias sociaux	Rédigé 5 plans stratégiques de développement des affaires	Exercé leur rôle-conseil auprès de nombreuses organisations	Réalisé 10 processus d'équité salariale	
Offert plus de 50 formations	Orchestré 2 analyses de marché	Développé 5 projets Web (site, application, webinaire)	Organisé 15 événements nationaux	Négocié 2 conventions collectives
Réalisé la conception graphique de plus de 15 rapports annuels	Coordonné et animé 6 tables régionales	Coordonné 1 projet d'intercoopération provincial		
Élaboré 3 guides de référence	Élaboré 9 plans de communication marketing	Réalisé 156 revues de presse	Effectué 61 exercices de coût de revient	Rédigé et diffusé plus d'une douzaine de communiqués de presse
Mené plus de 100 interventions auprès des décideurs publics	Assuré l'intérim de 2 directions générales	Réalisé 31 analyses et révisions des processus administratifs	Développé et diffusé de nombreux outils en prévention SST	
Concrétisé 22 projets de tableaux de bord	Exécuté 9 audits de prévention SST en entreprise	Effectué 45 processus d'embauche de cadres et de professionnels	Négocié ou géré 2 regroupements d'achats nationaux	
Effectué plus de 350 interventions dans plusieurs domaines de droit, principalement en matière de :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit du travail</li> <li>• Gouvernance</li> <li>• Droits des coopératives</li> <li>• Négociation de contrat</li> <li>• Droit des affaires et droit corporatif</li> <li>• Droit de la santé</li> </ul>			
Monté 7 capsules promotionnelles et tutoriels vidéo	Rédigé près d'une centaine de notes	<b>ET PLUS ENCORE!</b>		



# CAPITAL HUMAIN

Culture d'organisation et climat de travail : des petits gestes qui font la différence!

Création d'une salle de rencontre debout		Activité 4 à 6 ***** Murmure des idées	Exposition de notre animal de compagnie ***** Journée exception à la règle
Coin collations-santé	Club de course ***** Défi cube d'énergie	Partage de notre moment magique de vacances	
	Télétravail ***** Dîner de Noël	Participation dynamique au sein de diverses activités de la Maison de la Coopération	
<b>DES PROFESSIONNELS HEUREUX = UNE ÉQUIPE PERFORMANTE!</b>			

## NOS MEMBRES

## MEMBRES DE SOUTIEN

## MEMBRES AUXILIAIRES

	
--	---

⊛ Nouveau membre 2016-2017    ⊛⊛ Nouvel utilisateur 2016-2017



Le centre de services partagés pour les réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale

Maison de la coopération  
155, boulevard Charest Est, suite 190, Québec (Québec) G1K 3G6  
Téléphone : 418 622-1001 • Télécopieur : 418 837-7855  
leconsortium.coop