



Directeur des opérations et de la qualité des services – I5329R

Trois-Rivières, QC
Région de la Mauricie

La Coopérative des ambulanciers de la Mauricie (CAM) est un acteur régional d'importance dans la chaîne des services préhospitaliers d'urgence. Son ambition première est d'offrir des services professionnels de qualité et sécuritaires. La CAM dessert une population d'environ 242 500 personnes répartie dans la région administrative sociosanitaire de la Mauricie et du Centre-du-Québec. La CAM dessert donc au total 27 municipalités qui lui sont attribuées par le CIUSSS. Afin de fournir à sa clientèle un service de qualité, la CAM dispose d'un effectif de 184 membres, dont 171 paramédicaux.

Rôle

Sous l'autorité de la directrice générale, le directeur des opérations et de la qualité des services dirige les activités quotidiennes liées aux opérations ambulancières sur le territoire. Il veille à la planification, à l'organisation, à la direction et au suivi de l'ensemble des opérations du secteur. De plus il s'assure de la qualité des services assurés. Comme membre de l'équipe de direction, il met en œuvre les orientations du conseil d'administration touchant l'ensemble de la coopérative. Plus précisément, il est appelé à :

- assumer la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles qui relèvent de sa responsabilité;
- s'assurer du développement des compétences cliniques et de la mobilisation des paramédicaux qui assureront la qualité des services offerts;
- réaliser du coaching auprès des gestionnaires de sa direction;
- gérer le parc de véhicules ambulanciers et les équipements de ces véhicules;
- agir, en collaboration avec le directeur général, à titre de porte-parole de la CAM dans les dossiers d'opérations concernant des partenaires des domaines de la santé et de la sécurité publique;
- s'assurer de la circulation de l'information et des communications dans sa direction et à déterminer les mécanismes de contrôle requis;
- nouer et entretenir des relations de partenariat et d'alliance internes et externes.

Profil recherché

- Baccalauréat en administration ou en ingénierie jumelé à 10 ans d'expérience dans un poste de gestionnaire (une autre formation liée au poste jumelée à une solide expérience sera considérée)
- Bonne connaissance de la suite Office de Microsoft
- Habiletés en communication orale et écrite
- Leadership mobilisateur
- Courage managérial
- Capacité de favoriser la participation et la responsabilisation des paramédicaux
- Préoccupation constante pour la qualité et la sécurité des services

Conditions d'emploi

- Poste permanent à temps plein
- Salaire concurrentiel et gamme complète d'excellents avantages sociaux
- Participation aux bénéfices de la Coopérative

Si vous êtes apte à relever ce défi, faites-nous parvenir votre curriculum vitae **avant le 21 mai 2017**. Copiez et collez le lien suivant dans la barre de votre navigateur <http://www.jobs.net/j/jhnwfiRy> ou visitez notre site Web au www.groupesce.com.

L'utilisation du genre masculin ne vise qu'à alléger le texte. Groupe SCE souscrit au principe d'équité en matière d'emploi et de confidentialité.